

YODA LOG

CAS H PARTIE 2



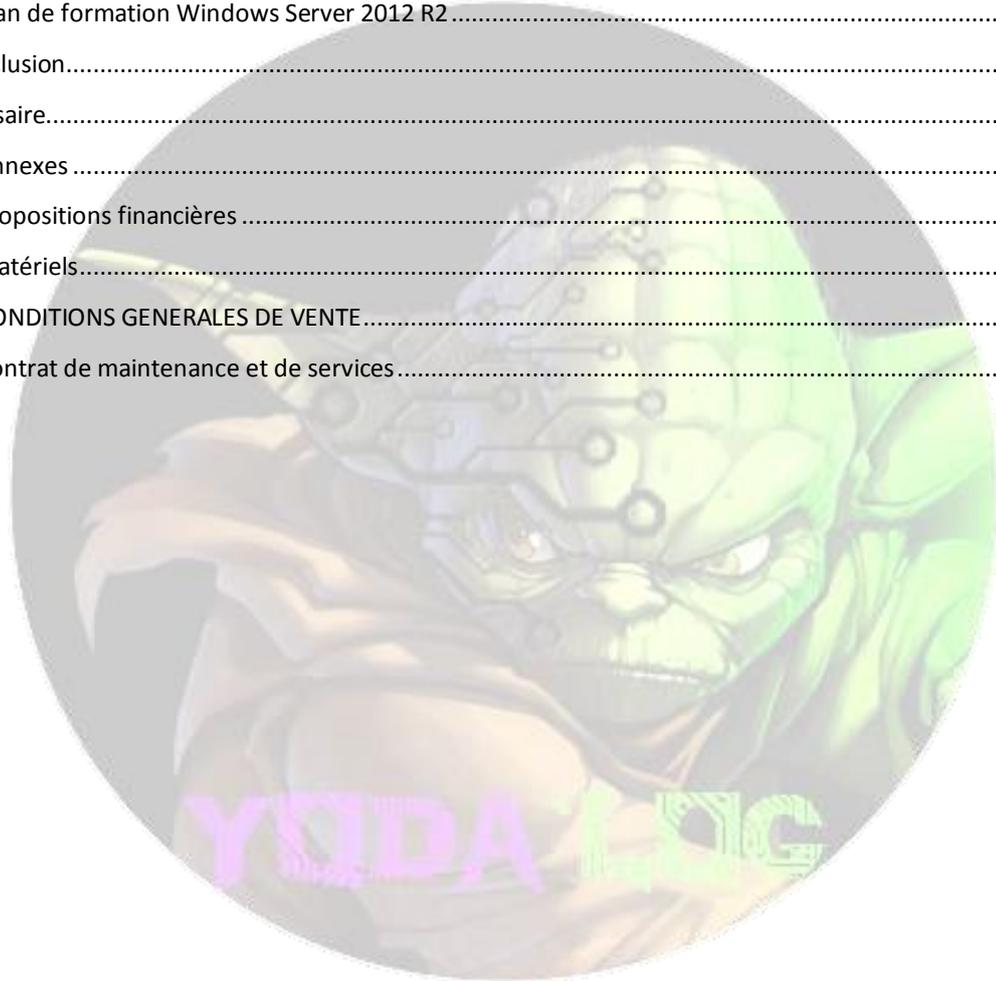
Amandine BOUEILH

Etienne MAGOTTE

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	0
I. Présentation.....	2
A. Notre secteur d'activité	2
B. Notre mission	2
C. Nous contacter	3
D. Nos certifications.....	3
Certification Microsoft.....	3
Certification Cisco	3
Certification Adobe	3
E. Nos partenaires	4
F. Nos clients	4
G. Organigramme.....	5
II. Appel d'offre American Dream	7
A. Rappel de la demande	7
B. Cahier des charges.....	9
1. Rappel du besoin.....	9
2. Rappel des contraintes.....	9
3. Analyse de l'existant	10
III. Solutions proposées.....	15
A. Renouvellement du parc	15
1. Postes clients.....	15
2. Serveurs.....	16
3. Réseau	16
4. Les logiciels.....	17
B. Solution de sauvegarde	18
1. Logiciel de sauvegarde	18
2. Les types de sauvegarde	19
IV. Gestion de parc informatique.....	20
A. Gestion de l'inventaire	20
B. Gestion des incidents.....	20
V. Recyclage	21
VI. Plan de maintenance	24

A.	La maintenance préventive	24
B.	La maintenance curative	25
VII.	Plan de continuité d'activité	26
VIII.	Plan de reprise d'activité	28
IX.	Plan de formation	29
A.	Plan de formation Windows 7	29
B.	Plan de formation Office 2013.....	29
C.	Plan de formation Windows Server 2012 R2.....	31
X.	Conclusion.....	33
XI.	Glossaire.....	34
XII.	Annexes	35
A.	Propositions financières	35
B.	Matériels.....	36
C.	CONDITIONS GENERALES DE VENTE.....	49
D.	Contrat de maintenance et de services.....	53



I. Présentation

Yoda'log est une SARL de prestation informatique, spécialisée dans l'implantation et la maintenance informatique.

En parallèle nous apportons des solutions matériels et logiciels dans le numérique.

Implantée dans la région landaise, à Dax, la société Yoda'log s'impose sur le marché des SSII en proposant des solutions innovantes.

Mr Tyson GRANGER, un américain passionné de science-fiction, s'installe en France et crée la société en 2001 dans le dépannage informatique pour les particuliers.

En 2003, il s'associe avec un vieil ami spécialiste dans la technologie informatique, Mr Kenny Saien. Ensemble, ils décident de se développer et de spécialiser la société dans l'informatique artistique pour le monde professionnel.

En 2006, obtention de la certification Microsoft Gold Certification.

En 2007, la société obtient la certification Adobe.

En 2008, la société obtient la certification Cisco CCNA.

En 2014, Yoda'Log compte un CA de 2, 300,000 € pour un capital de 450,000 €

A. Notre secteur d'activité

Yoda'Log couvre principalement le secteur d'activité de l'informatique générale dans toute l'Aquitaine :

- Gestion de réseau
- Administration et gestion de parc informatique
- Infogérance et maintenance
- Gestion de projet de déploiement

Mais elle apporte aussi des solutions informatique dans les secteurs tels que les jeux vidéo, le numérique, le graphisme et la gestion de labo photos.

B. Notre mission

Permettre à nos clients de développer leur activité grâce à un outil informatique performant, sûr et fiable.

Nous accompagnons nos clients quel que soit le type de leur projet.

C. Nous contacter

150 Avenue Georges Clémenceau - 40100 Dax

Web : www.yodalog.fr

Mail : contact@yodalog.fr

Tél : 05 58 50 06 38

D. Nos certifications

Nous avons depuis quelques années des certifications délivrées par les organismes :



Certification Microsoft

- *Microsoft Certified Solution Associate, Windows Server 2008/2012* – Certification attestant que le spécialiste dispose de l'ensemble des compétences clés relatives à Windows Server 2008/2012.

- *Microsoft Office Master* – Cette certification confirme que le spécialiste IT possède les connaissances nécessaires à l'utilisation experte des logiciels Word/Excel/Outlook/Power Point.
- *Microsoft Certified Solutions Expert Server Infrastructure 2012* – Certification confirmant le savoir-faire en termes de conception et de mise en œuvre d'une infrastructure réseau complexe basée sur Windows Server 2012 et ses composants.



Certification Cisco

- *Cisco Certified Network Associate* - La certification CCNA s'adresse aux techniciens réseaux intervenant en environnement réseau Cisco ainsi qu'aux revendeurs découvrant les produits Cisco.

Certification Adobe

Certified Expert Adobe Master - Atteste de vos compétences sur les suites de produits : Adobe® Acrobat® Professional – Impression, Adobe Illustrator, Adobe InDesign et Adobe Photoshop

E. Nos partenaires

Nos partenaires nous accompagnent depuis une dizaine d'années en mettant en avant avec nos fournisseurs le respect des normes environnementales en vigueur. Tous les produits DELL sont certifiés Energy Star.

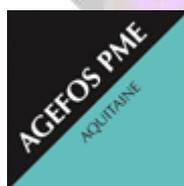
Parmi eux, la société DELL recycle ses produits par la norme DEEE.



F. Nos clients

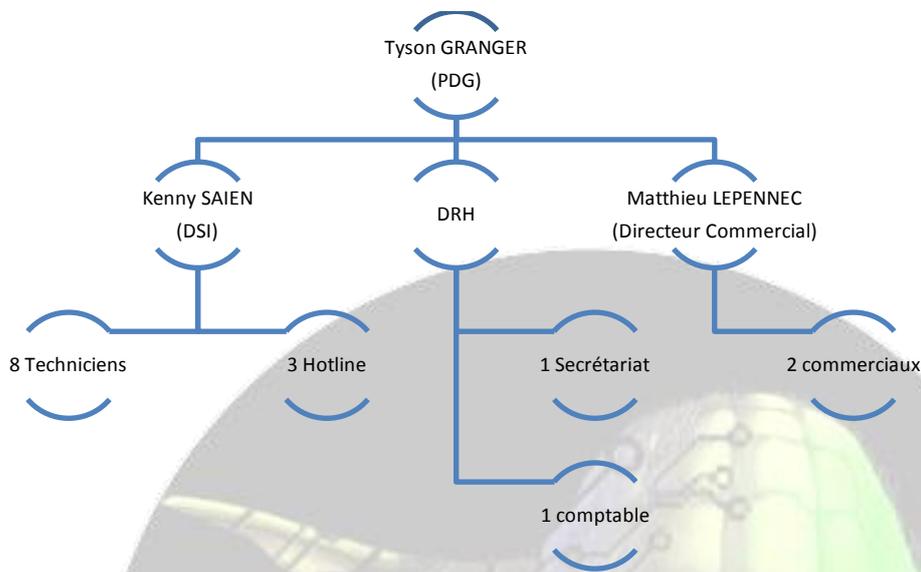
Nous avons un portefeuille d'environ 500 clients, dont les mairies situées dans toute l'Aquitaine, des cliniques.

Voici un exemple de nos gros clients :



G. Organigramme

La société compte aujourd'hui 19 employés sur un seul site.



Directeur des Systèmes d'Information

- Mr Kenny SAIEN, Bac + 5 – Ingénieur Informatique, certifications Cisco et Microsoft.

Nos cinq techniciens itinérants :

- Christophe LOPEZ : Bac +5 - Ingénieur informatique et réseau – Certification Microsoft et Cisco
- Mickaël KELH : Bac +5 - Ingénieur informatique – Certification Microsoft
- Nate FISHER : Bac +5 - Ingénieur réseaux et équipement Cisco – Certification Cisco
- Olivier BERGEAT : Bac +2 - Technicien informatique
- Loïc SAVANNET : Bac +2 - Technicien Réseaux

Nos quatre techniciens pour intervention à distance

- Sophie CORDY : Bac +2 - Technicienne Informatique
- Etienne MAGOTTE : Bac +2 - Technicien Informatique et réseau (chef de projet pour cet appel d'offre)
- Amandine BOUEILH: Bac +2 - Technicienne Informatique et Design – Certification Adobe
- François GIROT : Bac +2 -Technicien Informatique

Nos techniciens Support Hotline

- Arnaud RIONS : Bac +2 – Technicien informatique
- Mélissa PONS : Bac +2 – Technicienne informatique
- Lily SALLES : Bac +2 – Technicienne informatique



II. Appel d'offre American Dream

La société American Dream créée en 1995, est spécialisée dans la conception, la fabrication et la vente de motos d'exception. Elle est située dans la région Aquitaine à quelques kilomètres d'Hossegor.

A. Rappel de la demande

Suite à un audit réalisé en interne par American Dream, en vue de développer un projet d'implantation en Europe du Sud, il a été retenu que les moyens déjà à disposition ne suffisent pas à concrétiser dans l'immédiat leur perspective d'implantation.

Après une évaluation de ses comptes financiers, American Dream constate une perte financière annuelle évaluée à 55 000 € rencontrée par des dysfonctionnements sur son système informatique.

En effet, il en ressort des problèmes majeurs liés à leur système d'information :

- **Parc informatique hétérogène et vieillissant**

Beaucoup de postes sont encore équipés de Windows XP. Le matériel est vieillissant entraînant de nombreuses pertes d'activité.

- **Pas de plan de continuité informatique**

Le serveur sauvegardant la base de données cliente est tombé en panne trois fois en 2014 pour une durée d'une journée à chaque fois, ce qui a interrompu le service logistique et comptabilité 6 jours dans l'année.

- **Pas de plan de maintenance matériel et/ou logiciel**

Des logiciels métiers comme le logiciel de gestion de stocks n'est plus compatible avec les nouveaux postes en Windows 7 et une perte de 30 minutes a été observée suite une solution provisoire mais non efficace.

- **Pas de gestion des contrats de maintenance et de gestion des garanties**

Beaucoup de postes ne sont plus garantis ni mis à jour. Les délais de reprise d'activité en cas de pannes sont très long (3 jours) et plusieurs cas similaires ont été recensés.

- **Aucune gestion des incidents ni de suivi, pas de base de connaissance**

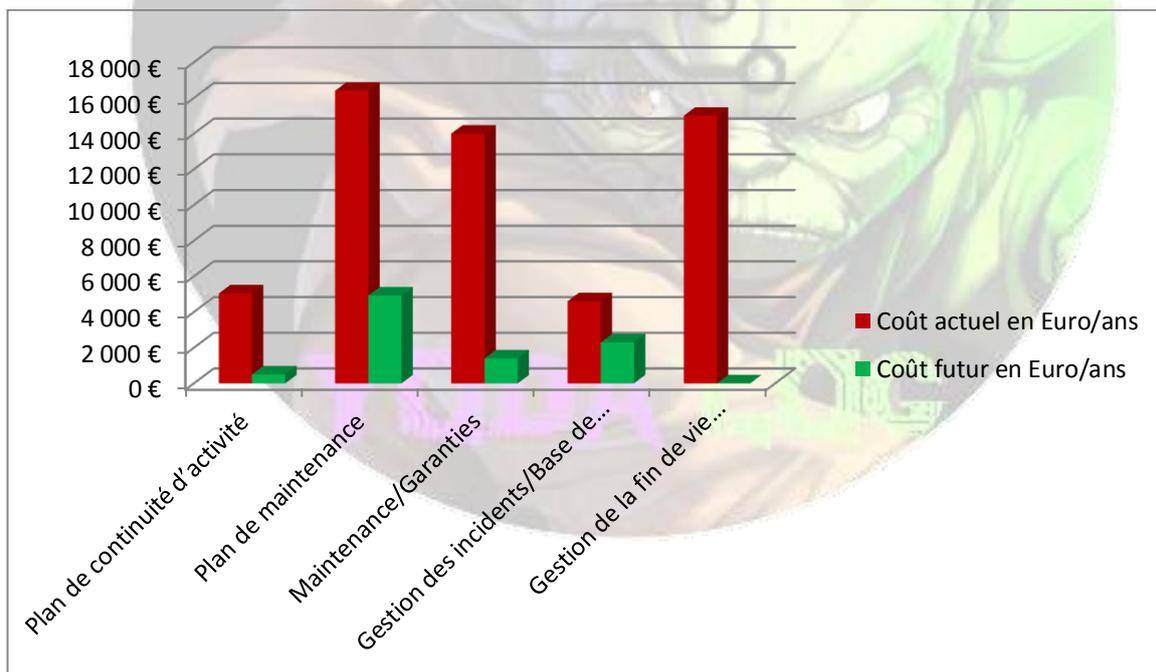
La gestion des incidents se fait au fur et à mesure, les utilisateurs se rendent au service informatique lorsque ils rencontrent un problème technique. Aucune visibilité des demandes n'est actuellement en place. Estimation d'une perte de 230 heures.

- **Aucune stratégie de gestion de la fin de vie des équipements**

Suite au contrôle qualité pour le respect des normes environnementales, les inspecteurs ont découvert à l'arrière de l'entrepôt des ordures informatiques à l'abandon. Une amende 15 000€.

La société a pour objectif de réduire ses coûts pour son système informatique d'au moins 83%.

- Plan de continuité d'activité: objectif de diminution de 90% de son coût annuel actuel de 5040€
- Plan de maintenance: objectif de diminution de 70% de son coût annuel actuel de 16 400€
- Maintenance/Garantie : objectif de diminution de 90% de son coût annuel actuel de 14 000€
- Gestion des incidents/Base de connaissance : objectif de diminution de 50% de son coût annuel actuel de 4 600€
- Gestion de la fin de vie d'équipements : objectif de diminution de 100% de son coût annuel actuel de 15 000€



American Dream lance donc un appel d'offre en vue de diminuer les temps sur les diagnostics des pannes, des interventions sur les postes, les dépenses hors garantie et hors contrat de maintenance et surtout une réduction du stockage des déchets informatique.

B. Cahier des charges

I. Rappel du besoin

American Dream a besoin de mettre en place :

- Une solution de gestion et d'administration du parc informatique
- Une solution de gestion des incidents
- Une solution de continuité de service
- Une solution respectant les normes environnementales

Voici un tableau récapitulatif du cahier des charges fonctionnelles :

Fonctions Principales	Besoins	Critères
FP1	Le système doit permettre au service informatique de gérer les incidents.	4/4
FP2	Le système doit permettre au service informatique d'assurer une continuité de services du parc informatique.	4/4
FP3	Le système doit permettre à l'entreprise de respecter les normes environnementales.	4/4
FP4	Le système doit permettre au service informatique de répertorier l'ensemble des équipements informatiques.	4/4
Fonctions Contraintes	Besoins	Critères
FC1	Le système doit s'intégrer à l'environnement de travail.	4/4
FC2	Le système ne doit pas impacter la productivité de l'entreprise.	3/4
FC3	Le système doit être adapté aux compétences des utilisateurs.	2/4
FC4	Le système doit être adapté aux compétences du service informatique.	2/4
FC5	Le système doit être capable d'évoluer.	3/4
FC6	Le système doit conserver les données existantes.	4/4

2. Rappel des contraintes

La réponse à l'appel d'offre doit être remise au plus tard le 25 août 2015.

American Dream choisira son partenaire le 27 août 2015 et la mise en place de la solution doit s'effectuer en 2 mois, soit le 26 octobre 2015, date pour la livraison finale.

L'investissement a été fixé à un montant maximal de 100 000€ pour un retour d'investissement fixé à 2 ans.

Le temps de la mise en place de la solution doit impacter au minimum l'activité constante des salariés.

3. Analyse de l'existant

La société American Dreams nous a fourni un premier inventaire de leur matériels et logiciels informatique dans leur Cahier des Charges Fonctionnel. Nous avons pu, par échange de mail avec Mr Troifois, répertorier des informations sur l'ensemble de l'infrastructure déjà mise en place.

Compte rendu du 21 juillet 2015

Pouvez-vous nous fournir un inventaire complet et précis: imprimantes, serveurs, postes, le plan de l'architecture réseau, le câblage, les logiciels ?

- cf pièces jointes

Les techniciens de votre entreprise ont-ils des certifications? Si oui, lesquels?

- Non

Quel(s) est/sont votre/vos antivirus installé(s) sur les postes? Sur le serveur?

- Microsoft antivirus c'est gratuit

Quels rôles le serveur a-t' il? Quelles sont les applications métiers installées dessus?

- Serveur BdD, gestion commerciale

Y-a-t-il un ou des onduleurs?

- Non

Pour les logiciels applications compta + gestion des stocks + dao, quelles étaient les entreprise de contrat de maintenance?

- Recom (option)

Y-a-t-il une sauvegarde? Si oui, quel est le logiciel de sauvegarde ? Si oui, quels sont les horaires et les jours et le support sur lequel sont stockées ces sauvegardes?

- Non, disque raid sur serveur

Quelle quantité de données y a-t' il à sauvegarder?

- Données = 160 Go + 200 Go sur les postes des services

Sur les 35 pc installés, et sur 40 personnes que compte l'entreprise, faut-il équiper les 5 utilisateurs manquants?

- Non

Y-a-t-il du matériel de spare?

- non

Pouvez-vous nous fournir également un détail du nombre et du type d'interventions dans l'année ?

- En moyenne 400 interventions par an réparties comme suit: 360 interventions de "bobologie", 23 incidents bloquants pour un service durant moins d'une journée, 14 incidents entraînant des pertes de production supérieures à 2 jours, 3 incidents majeurs avec arrêt serveur

Pour le serveur 2008 R1, quelles ont été les types de pannes?

- 3 interventions en 2014 : panne blocs alimentations pour cause de foudre, carte réseau et barrette mémoire

Pour les logiciels de compta et de logistique, pourquoi cela a pris 6 jours? Quelles sont les interventions réalisées ? Quelles ont été les résolutions?

- 3 interventions en 2014 panne blocs alimentations, carte réseau et barrette mémoire, remplacement de ces éléments défectueux

Comment les utilisateurs avertissent leurs problèmes? (mail/papier/post it/tel/oral)

- mail/papier/tel/oral

Est-ce que ces incidents ont été pour la plus part résolus suite à un audit auprès des utilisateurs?

- Les paroles s'envolent donc nous estimons que 5% des interventions ont été négligées

Un détail des maintenances ?

- Nous n'avons pas le détail faute de système de suivi, il y a eu de la maintenance logiciel (maj système, antivirus, installation, paramétrage de softs), maintenance matériel (remplacement de postes, remplacement de pièces, câblage...)

Un détail des coûts des gestions des incidents et des bases de connaissances.

- La perte moyenne, temps de recherche des informations, est de 36 minutes par intervention

Avez-vous une charte informatique ?

- Nous n'en possédons malheureusement pas.

Un détail de votre salle informatique: climatisation, détail de la baie informatique ?

- 2 M², 5M CUBE, climatisée (appareil mobile), baie 32U.

Les pièces jointes fournies par American Dream sont les suivantes :

- Inventaire du parc informatique : imprimantes, postes, équipements réseau, serveur
- Inventaire des logiciels
- Répartition des postes par service
- Répartition des logiciels par service
- Plans des locaux
- Plans du câblage

Suite à ça, nous avons pu déterminer les besoins suivant :

- Il n'y a pas de redondance au niveau du câblage.
- Il n'y a pas de continuité de service en cas de panne, que ce soit sur le serveur ou sur les ordinateurs.
- Il faut prévoir un plan de formation pour l'utilisation du nouveau matériel et des nouveaux logiciels.
- Mettre en place une solution qui respecte l'environnement pour le recyclage des déchets informatiques.

Nous avons synthétisé tous ces éléments en deux tableaux :



Type	Marque	OS	Configuration	Quantités	Garantie		Services
					Oui	Non	
Serveur	Fujitsu Siemens TX200	Win server 2008 R1		1		X	Informatique
Ecran	Nec LC17M		17 Pouces	10		X	Comptabilité + Conception
Ecran	Dell e198fpb		19 Pouces	6		X	Achat + Informatique
Ecran	LCD NO NAME 17 Pouces		17 Pouces	6	X		Logistique
Ecran	EIZO COLOREDGE CG21		21 Pouces	6		X	Production + Sécurité + Maintenance
Ordinateur de bureau	Nec VL6	Win XP PRO	Duron 1.3 GHz – 1 Go DDR2- 80 GB	9		X	Comptabilité + Production + Sécurité + Maintenance
Ordinateur de bureau	HP Workstation Z400	Win XP PRO	Xeon 2.66 GHz - 4 Go - 500 Go	6		X	Conception + Production
Ordinateur de bureau	DELL Optiplex 760	4 Win XP PRO 1 Win 7 PRO	Core 2 Duo - 2,8 Ghz - 2 Go DDR2 - 250 Go	5		X	Achat Informatique
Ordinateur de bureau	HP XW8400 Workstation	Win 7 PRO	Dual-Core 3 GHz - 2 GB DDR2 – 250 Go	1		X	Informatique
Ordinateur de bureau	ASUS CM1435-FR002S	Win 7 PRO	Quad-Core 3.7 GHz -4 Go DDR3 – 2000 Go	6		X	Logistique
Ordinateur de bureau	HP DC7100	Win XP PRO	P4 3.2 Ghz – 512 Mo DDR – 160 Go	1		X	Maintenance
Ordinateur portable	Compaq Presario CQ58-230sf	Win 7 PRO	Dual-Core 1.4 Ghz – 2 Go DDR2 – 320 Go	7		X	Commerciaux + Informatique + Logistique + DG
Switch	Cisco Catalyst 2950G 48P		10/100 Mbit – 48 Port	5	X		
Routeur Parefeu	Cisco ASA 5515-X			1	X		
Routeur	Cisco Router small Business Multi WAN		10/100 Mbit – 8 Port	1	X		
Imprimante	HP 4600N		Laser – couleur- LAN	2		X	
imprimante	Canon i-SENSYS MF8580Cdw		Laser – couleur – LAN/WIFI	2		X	
Imprimante	Canon TRACEUR Ipf750		Jet d’encre – couleur - LAN	1		X	

Tableau 1 : Liste de l'existant matériel

Logiciels	Version	Nombre de licences	Garantie	Connexion internet requise	MAJ nécessaire au fonctionnement	Configurations requises	Services
API stock 2008	2.3	2	non	oui		Windows 7	Logistique
API Paye 2014	6.3	5	non	oui		Windows 7	Comptabilité
API Commercial 2014	3.8	7	non	oui		Windows 7	Commerciaux
API Compta 2014	5.9	5	non	oui		Windows 7	Comptabilité
Autocad 2010	2010	5	non	oui		Windows XP – Dual-Core 1,6 Ghz- 2 Go RAM	Conception
Cuirs-Concept 2011	2.6	8	non	oui		NC	Production
Windows XP		20	non	non		Processeur Pentium 233 MHz – 128 Mo – 1,5 Go disque dur	Comptabilité + Production + Sécurité + Maintenance + Conception + Achat
Windows 7		15	oui	non		Processeur 1Ghz – 1 Go RAM – 16 Go disque dur	Commerciaux + Informatique + Logistique + DG
Office 2007 Pro	2007	33		oui		Windows XP - Processeur 500 MHz – 256 Mo RAM	Tous
Windows server 2008 R1		1	non	oui		Processeur 1 GHz – 512 Mo RAM	
Antivirus Windows MSE		35		oui		Windows XP SP3 – processeur 500 MHz – 256 Mo RAM	Tous

Tableau 2 : Liste de l'existant logiciel

III. Solutions proposées

A. Renouvellement du parc

Face à la vétusté et l'hétérogénéité, nous avons décidé de remplacer une partie du parc informatique.

Celui-ci sera équipé de nouveaux postes fixes en Windows 7 qui remplaceront les postes sous Windows XP.

Nous ne remplacerons pas les ordinateurs portables déjà équipés de Windows 7.

Les licences Office seront mises à jour pour la version la plus récente à ce jour, Office 2013.

Les logiciels de gestion des stocks, de comptabilité, commercial, de paye n'ont pas de contrat de maintenance mais sont compatibles avec Windows 7 Professionnel. Il est donc recommandé que vous contactiez Sage en vue des évolutions.

L'anti-virus choisi sera BitDefender.

Les imprimantes ne seront pas remplacées.

I. Postes clients

Windows :

Comme indiqué plus haut, le parc informatique possède une partie vétuste. Windows XP n'étant plus supporté depuis le 8 avril 2014, il représente un énorme désavantage en matière de sécurité et dysfonctionnements.

Les anciens postes équipés de Windows XP Professionnel et de diverses marques seront remplacés par des Dell Optiplex 3020, tous équipés de Windows 7 Professionnel. Tout comme son prédécesseur Windows XP, Windows 7 a largement prouvé son efficacité et son ergonomie dans les entreprises.



DeLL OptiPlex 3020 est un PC de bureau au format compact optimisé pour le multitâche grâce à son processeur Intel® Core™ i5 de dernière génération. Il allie les technologies modernes avec des bonnes caractéristiques techniques.

2. Serveurs

Nous avons choisis de changer votre serveur vieillissant. La version de votre Windows 2008 n'est plus adaptée pour la mise en place de la solution.

Nous avons opté pour deux Dell PowerEdge R730, qui fournissent d'excellents résultats dans de nombreux environnements exigeants, et sur lesquels des serveurs en VMware seront installés avec Windows Server 2012 R2. Chacun de ces Dell sera connecté à un NAS pour les sauvegardes et sera dans un bâtiment différent.

Sur chacun des serveurs physiques, deux serveurs virtuels seront installés avec les rôles suivants:

Premier serveur virtuel :

- Active Directory
- DNS
- DHCP

Deuxième serveur virtuel :

- Serveur de fichiers
- Serveur d'impression

Ces deux serveurs seront en redondance et se synchroniseront à chaque modification de données.



3. Réseau

L'architecture réseau est très correcte avec la présence de la fibre optique. Cependant, les switchs cisco actuels ne gèrent pas le GigaBits, ce qui est très acceptable de nos jours. Nous allons les remplacer par des switchs Cisco Catalyst 2960X avec 48 ports.



4. les logiciels

Anti-virus :

L'anti-virus actuellement installé sur les postes, Microsoft Essentiel Security. Il n'est pas adapté à une utilisation en entreprise. Malgré qu'il soit gratuit, il est plus utilisé par les ordinateurs familiaux.

Il sera remplacé par un plus performant et plus adapté à votre environnement réseau, BitDefender, numéro 1 en tête des listes des meilleurs anti-virus utilisés en entreprises.

En effet, il est une protection contre toutes les menaces grâce à ses différents services de sécurité : pare-feu, filtrage Web, détection d'intrusion. Il possède également une interface d'administration ergonomique.

Voici un tableau comparatif des anti-virus :

Editeur - Produit pour entreprise)	Protection (sur 6)	Influence sur les performances de Windows 7 (sur 6)	Qualité du diagnostic, faux positifs, etc. (sur 6)	Total (addition des notes, sur 18)
Bitdefender – Business Security	6	6	6	18
Kaspersky Lab - Endpoint Security	6	5,5	6	17,5
Trend Micro - Office Scan	6	5	6	17
Symantec - Endpoint Protection	6	5	5,5	16,5
Sophos - Endpoint Security and Control	5	4,5	6	15,5
Microsoft - System Center Endpoint Protection	0	5	6	11
Microsoft - Security Essentials	0,5	5	6	11,5

Microsoft Office :

Actuellement, la suite bureautique Office 2007 PME est installée sur tous les postes. Bien que la fin de son support et donc de ses mises à jour est annoncé pour octobre 2017, il est préférable de changer de version dès à présent, même si aucune problématique n'a été soulevée.

Nous avons donc choisis la dernière version : Office 2013 PME. Cette dernière version prend l'univers graphique de Windows 8. Elle possède une ergonomie simplifiée avec une prise en charge des interfaces tactiles. Elle permet aussi d'ouvrir et de modifier des fichiers en PDF sous Word 2013. Bien sûr, on retrouve Word, Excel et Outlook.

B. Solution de sauvegarde

Actuellement, les données sont éparpillées sur le serveur et sur les postes clients. Il n'y a pas de solutions de sauvegarde mis en place. Juste un RAID 1 qui n'est pas une sauvegarde en soit.

Hors s'il était à mener que les disques durs des postes ou du serveur tombent en panne et deviennent irrécupérables, votre société risque des pertes financières lourdes. Les données doivent être conservées, protégées et rapidement récupérables.

Avoir un moyen pour la sauvegarde des sensibles est une bonne réussite pour préserver vos données et maintenir leur intégrité. Une sauvegarde est une copie de vos données qui peut être utilisée pour restaurer les données d'origine suite à une défaillance matérielle, la suppression accidentelle des données, la corruption de données, etc.

Un plan de formation sera mis en place pour obliger les utilisateurs à sauvegarder leurs données sur le serveur par le biais de dossiers partagés.

I. logiciel de sauvegarde

La sauvegarde des serveurs virtuels sera effectuée sur un support externe sécurisé appelé NAS.

Nous avons choisi le logiciel Veeam Backup & Replication qui offre de larges fonctionnalités en adéquation avec la solution proposée et avec vos besoins.

Voici un comparatif des logiciels les plus renommé :

	VEEAM Backup & Replication	ACRONIS BACKUP	Symantec Backup
Plateforme et configuration	- Windows 2008 R2 (32/64 Bits) - Windows 2012 (32/64 Bits)	- Windows 2008 R2 (32/64 Bits) - Windows 2012 (32/64 Bits)	-Windows 2008 R2 (32/64 Bits) -Windows 2012 (32/64 Bits)
Hyper V	x	x	x
Restauration fichier	x	x	x
Restauration système	x	x	x
Sauvegarde rapide	x	x	x
Sauvegarde incrémentielle	x	x	x
Sauvegarde différentielle	x	x	x
Sauvegarde complète	x	x	x
Interface	x	x	x

Sauvegarde (disque, déduplication et compression intégrées)	X	X	
Restauration (VMs entières, disques virtuels, fichiers)	X		
Vérification de la restauration	X	X	
Réplication (basculement planifié)	X		
Sauvegarde et restauration Linux	X		
Planification	X	X	X

2. les types de sauvegarde

Sauvegarde Incrémentielle et complète :

Pour ne pas gêner le travail des employés, les sauvegardes s'effectueront le soir vers 21h sur le NAS.

Nous opterons pour des sauvegardes incrémentielles en semaine. Ce type de copie permet de restaurer l'état de la source à différentes dates.

En weekend end, les sauvegardes seront complètes sur le NAS à 20h.

IV. Gestion de parc informatique

La solution choisie pour la gestion de parc informatique est GFI MAX. Il se compose de deux parties :

- Une gestion de l'inventaire : Max RemoteManagement
- Une gestion de ticketing : ServiceDesk : une version d'administration (pour les techniciens informatique internes et les techniciens de Yoda' Log) et une version client.

Le logiciel possède une plateforme de gestion à distance qui est très ergonomique. Les fonctionnalités sont expliquées dans les documents fournis avec l'offre commerciale.

A. Gestion de l'inventaire

GFI Max RemoteManagement comprend les caractéristiques suivantes :

- Un inventaire des actifs matériels et logiciels.
- Rapports sur les matériels, logiciels et licences de logiciels.
- Surveillance permettant de contrôler le bon fonctionnement de l'équipement informatique distant : serveurs, postes, imprimantes, infrastructure réseau.

B. Gestion des incidents

GFI MAX ServiceDesk comprend les caractéristiques suivantes :

- Intégration transparente avec GFI MAX RemoteManagement : créez une évaluation ServiceDesk sur votre tableau de bord et vous pourrez immédiatement utiliser vos données de connexion existantes.
- Basée sur les navigateurs web, cette plateforme ne nécessite aucun téléchargement de logiciel. Elle permet au personnel d'assistance d'accéder à tous les dispositifs et systèmes, dès qu'une connexion est disponible.
- Sans frais administratifs ou de maintenances supplémentaires. Les mises à jour sont toujours automatiques.
- Il gère efficacement les tickets et les délais de réponse, attribue les tâches aux membres pertinents de l'équipe d'assistance.
- La fonction de suivi vous permet de comptabiliser le temps consacré à chaque ticket, d'ajouter des notes aux tickets.
- La création automatique de rapports détaillés, de hautes qualités, personnalisées, aux couleurs de votre entreprise.
- Il intègre également une base connaissance.

V. Recyclage

Pour les clients professionnels qui nécessitent uniquement une solution de recyclage pour leur équipement informatique obsolète, YODA'LOG fournira ce service gratuitement par le biais de notre partenaire normalisé DEEE :

- Pour toutes les nouvelles commandes facturées après le 13 août 2005, YODA'LOG s'engage à recycler tout produit acheté antérieurement à la date mentionnée ci-avant quel que soit la marque sur la base d'un échange d'un équipement à recycler contre un équipement équivalent ou assurant la même fonction.
- Pour toutes les nouvelles commandes facturées après le 13 août 2005, notre partenaire s'engage à recycler les produits en fin de vie.

Conformément à la législation, notre partenaire mettra à disposition des installations de collecte dans lequel vous pourrez déposer votre équipement ou enlèvement sur site par nos techniciens. Si vous avez plus de 500 kg de produit par collecte, notre partenaire vous fournira un service d'enlèvement gratuitement.

Pour utiliser notre service, veuillez nous contactez en désignant chaque matériels par catégorie.

La catégorie DEEE Professionnels doit être utilisé pour le matériel uniquement Professionnel: Serveur, Switch, bande pour sauvegarde, client léger, onduleur, écran pour armoire rack, imprimante monofonctionnelle > 15Kg, imprimante multifonction > 20 kg

La catégorie DEEE Ménagers doit être utilisé pour le matériel similaire à ceux des ménages: Ordinateur fixe, Ordinateur portable, imprimante monofonctionnelle ≤ 15 kg, imprimante multifonction ≤ 20 kg , Moniteurs, projecteurs, périphériques.

Les Conditions du service de notre partenaire :

Le service de recyclage sera effectué par le partenaire de Dell.

Les dates, heures et adresses des points de collectes ne peuvent être modifiées. Toute annulation doit être notifiée 48 heures avant l'heure définie avec le partenaire de Dell.

Le partenaire de Dell opère lors de la collecte une inspection visuelle afin de vérifier la conformité des équipements présents pour l'enlèvement. Le partenaire de Dell informera immédiatement le client de toute non-conformité ou de toutes anomalies pendant le processus de collecte et présentera en cas de refus de prise en charge un rapport identifiant ces anomalies.

Dell prendra en charge les coûts de recyclage et de logistique, à l'adresse du client, incluant la collecte et ce, jusqu'au centre traitement pour les volumes au-dessus de 500kg.

Si les volumes collectés sont en dessous de 500Kg ou bien si la date et l'heure arrêtées avec le logisticien pour votre collecte ne sont pas respectées, le partenaire de Dell vous facturera les coûts logistiques.

Pour les volumes collectés inférieur à 500kg, Dell couvrira les coûts de recyclage comme identifiés par la réglementation française DEEE. Le client sera facturé pour la partie logistique par le partenaire de Dell. Le client peut également choisir de venir déposer le matériel par ses propres moyens sur le point de collecte le plus proche.

Avant toute opération d'enlèvement, le Client transmettra à Dell une description de sa demande, incluant : la

quantité, le poids des éléments soumis à enlèvement (ainsi que leur conditionnement) via le Prestataire.

Le poids du matériel à retirer sera validé et confirmé par les partenaires Dell avant tout enlèvement.

Le Client s'assure que les équipements sont mis à disposition sur le point de collecte désigné au partenaire de Dell, ledit point de collecte devant être accessible par « transpalette », situé au pied du bâtiment, ou au rez-de-chaussée et dont les accès ne sont pas limités par la présence de marches, ou d'une forte pente.

Dell se réserve la possibilité de refuser l'enlèvement en cas de mélanges avec d'autres déchets ou en cas de présence de produits indésirables en quantité significative ou présentant, à la suite d'une contamination, un risque pour la santé, ou encore de tout autre élément qui ne serait pas relatif à des DEEE.

Condition du service :

Présentation du service : ce service propose une méthode de recyclage du matériel informatique sûre et respectueuse de l'environnement.

Recyclage : Dell procédera à l'élimination du matériel usagé conformément aux directives et exigences locales, nationales et européennes.

Responsabilités du client :

- Le client garantit que toutes les données présentes sur les systèmes collectés sont sauvegardées et conservées. Dell ne sera pas en mesure de restituer les systèmes.
- Le client garantit que le matériel collecté est uniquement du matériel informatique et qu'il ne s'agit d'aucun autre produit ou matériel.

REMARQUE CONCERNANT LES DONNÉES DU CLIENT : il est de la responsabilité du client de supprimer toutes les données confidentielles ou soumises à la législation sur la protection des données pouvant être stockées sur les produits. Il est de la responsabilité du client de : (a) supprimer les données présentes sur les disques durs et tout autre périphérique de stockage ; (b) sauvegarder ou transférer toutes les données avant leur suppression ; (c) supprimer tout support amovible tel que les disquettes, les CD ou les cartes PC. Dell décline toute responsabilité en cas de perte de logiciels ou de données confidentielles.

PAS DE PRODUIT CONTAMINÉ : ce service n'est pas destiné aux produits contaminés ou suspectés d'être contaminés par des agents chimiques ou biologiques ou toute autre substance ne faisant pas partie du produit d'origine ou n'étant pas généralement associée à un environnement de travail.

Informations complémentaires :

Dell peut, dans le cours normal de ses activités, faire des transferts dans le monde entier de données personnelles sur ses systèmes d'entreprise, vers d'autres entités, agents ou sous-traitants appartenant au même groupe d'entreprises, ou vers tout autre partenaire approprié qui pourrait avoir un accès aux données personnelles.

Ainsi, le Client autorise Dell ou son partenaire à collecter, utiliser, stocker et transférer les données personnelles que le client fournit afin que le partenaire puisse remplir ses obligations selon les Termes et Conditions Spécifiques du programme B2B de reprise des DEEE de Dell.

Lors de tels transferts, le partenaire de Dell doit s'assurer que la protection appropriée est mise en place pour sauvegarder les données transférées en accord avec les Termes et Conditions Spécifiques.

Dell ou son partenaire ne sauraient être tenus responsable pour toute réclamation formulée par le client ou pour

une question ayant trait aux données résultant d'une action ou omission par Dell dans la mesure où cette action ou omission résulte de la conformité des instructions du Client.

Les produits ne peuvent pas vous être restitués.



VI. Plan de maintenance

A. la maintenance préventive

La maintenance préventive est définie comme des actions périodiques à mener avant l'incident afin de prémunir de risques d'arrêts ou de ralentissements.

Le logiciel GFI MAX assure une partie de la supervision du parc informatique :

Il supervisera :

- Le matériel réseau tel que les serveurs, les switchs
- Les logiciels,

Le plan de maintenance sera divisé en deux parties. Des actions de préventions seront quotidiennement gérées par le service informatique d'American Dream et les autres seront gérées à la fin par votre service informatique et les techniciens de Yoda'Log.

Plan de maintenance à effectuer par les techniciens d'American Dream

Tous les jours, les techniciens devront :

- Contrôler les sauvegardes,
- Contrôler les mises à jour de l'antivirus,
- Contrôler les journaux,
- Contrôler les demandes d'interventions par le biais du portail de GFI MAX,
- Contrôler les mails,

Tous les mois, ils devront :

- Faire les mises à jour Windows sur les serveurs,
- Effectuer le redémarrage des serveurs si nécessaire,
- Sauvegarder les configurations

Plan de maintenance à effectuer avec la présence les techniciens de Yoda' Log

Tous les six mois,

- Tester l'onduleur
- Tester l'arrêt de la climatisation : contrôle des sondes alertes des serveurs

Tous les ans,

- Nettoyage et dépeussierage des matériels : serveurs, PCs fixes
- Tester la redondance des services

B. la maintenance curative

La maintenance corrective comprend la réparation de pannes de façon à remettre le système endommagé en marche et à éviter toute forme de dégradation.

La solution de supervision, GFI MAX, exposée plus haut permettra de faire remonter certains incidents liés aux serveurs et aux postes informatique grâce à un agent installé sur tous les matériels informatique.

En cas de panne provoquant l'arrêt du système d'information, notre société est à disposition. Pour cela, la plateforme de déclaration d'incidents est disponible à l'adresse web suivante : www.yodalog.fr.

Notre service support est également joignable par :

Mail : contact@yodalog.fr

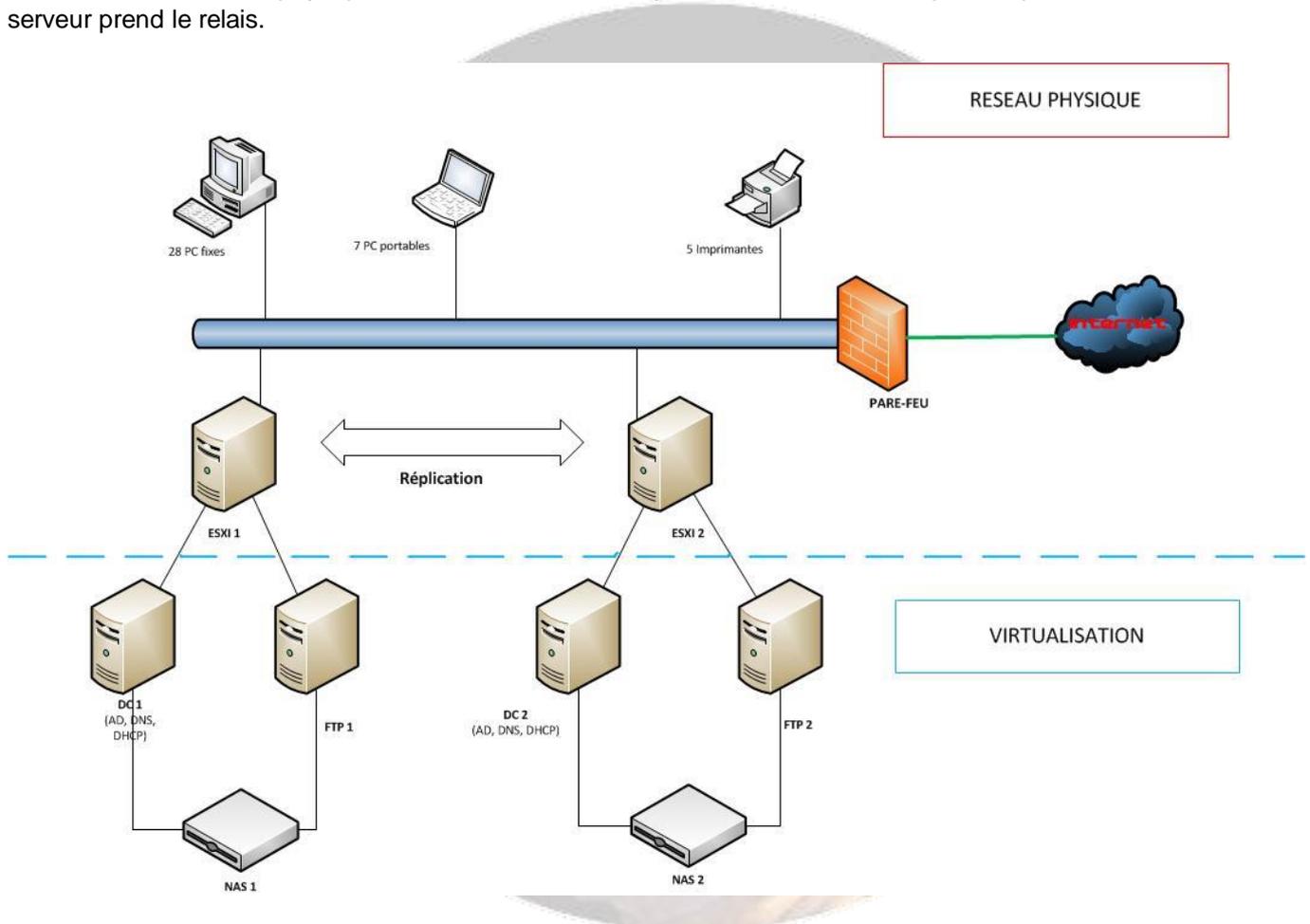
Téléphone : du Lundi au Vendredi de 8h à 21h; et le Samedi et Dimanche de 9h à 20h au 05 58 50 06 38.

VII. Plan de continuité d'activité

Comme l'est décrit dans le CDCF, nous allons mettre en place un plan de continuité d'activité qui va permettre de prévoir la panne sans éprouver d'arrêt de service.

Selon notre constat lors de l'audit de l'inventaire, votre serveur est vieillissant et obsolète, tout comme la plupart des postes.

Pour parvenir à ce résultat, nous vous proposons de redonder les machines virtuelles du premier serveur physique vers un second serveur physique. De cette manière, si le premier serveur hôte risque une panne, le second serveur prend le relais.



Onduleur

En cas de coupure de courant, le serveur sera alimenté par un onduleur, laissant le temps à l'équipe informatique de rétablir le courant. Sans cela, le serveur s'arrêterait brutalement et augmenterait ainsi les chances de dégradation du matériel. Nos onduleurs ont été choisis en fonction de la consommation électrique des équipements.

Le NAS

Solution de redondance – RAID 5

Le NAS étant équipé 4 disques durs de 500go, il profitera d'un système RAID 5 pour assurer la protection des données. Cela consiste à copier les données en simultané sur 4 disques durs, de façon à ce que n'importe quel disque soit interchangeable à tout moment.

Les postes utilisateurs

Spare

Dans le cas où un poste ou un portable tomberait en panne, la garantie DELL permettra le remplacement rapide du poste dans un délai de 24h.

Durant ce laps de temps, du matériel de spare est prévu pour remplacer le poste.

Nous mettrons en stock dans les locaux d'American Dream plusieurs postes de spare avec une image de Windows 7 personnalisée par service à disposition. Les techniciens internes n'auront plus qu'à la déployer sur le poste de spare en attendant la réparation du poste en panne, ainsi évitant une perte d'activité importante.

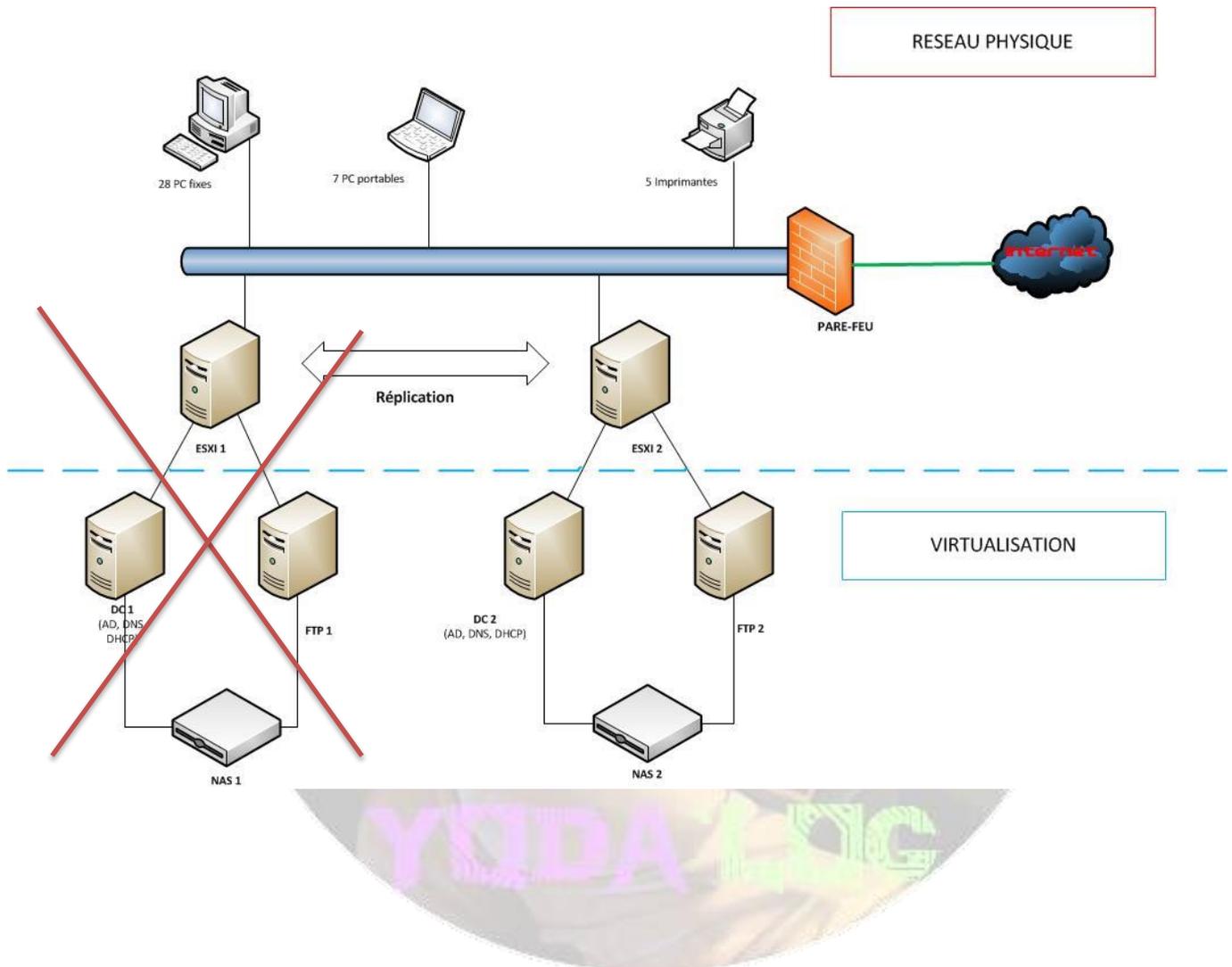
Stratégies d'accès et de maintenance

Des stratégies seront mises en place sur les postes, elles permettront d'octroyer un minimum de droits d'installation ou d'accès aux services Microsoft Windows afin que l'utilisateur ne fasse qu'une utilisation professionnel de son poste.



VIII. Plan de reprise d'activité

Tout comme dans le plan de continuité d'activité, le plan de reprise d'activité est basé sur la solution de redondance des serveurs.



IX. Plan de formation

A. Plan de formation Windows 7

Présentation de l'environnement

Gérer les fenêtres

- Ouvrir, fermer, gérer les tailles et déplacements
- Démarrer et quitter un programme

Gérer les fiches et les dossiers

- Créer, enregistrer, ouvrir, fermer
- Couper, Copier, Coller
- Suppression : supprimer, restaurer, vider la corbeille
- Les recherches de fichiers dans l'explorateur Windows

Les options de la barre des tâches

- Utilisation des aperçus des fenêtres de la barre des tâches
- Modification de l'affichage des fenêtres
- Modification des paramètres de la barre tâches

Travailler en réseau

- Accéder aux ressources du réseau
- Partager des données sur le réseau
- Précautions à prendre en termes de sécurité

B. Plan de formation Office 2013

Maîtriser l'essentiel de Word 2013

- Présenter un document : alignements, retraits, tabulations.
- Automatiser la gestion des mises en forme répétitives : les styles.
- Mettre en page un document structuré : styles hiérarchiques, numérotation automatique, sommaire.
- Gérer les sauts de page, les en-têtes et pieds de page.
- Intégrer des images, des graphiques, des tableaux.

- Maîtriser le positionnement des différents objets.
- Exploiter des contenus réutilisables : les blocs QuickPart.

Maîtriser l'essentiel d'Excel 2013

- Mettre en place des formules de calcul et maîtriser leur recopie.
- Identifier et utiliser les fonctions les plus utiles parmi les nombreuses fonctions Excel.
- Lier et consolider des données entre plusieurs feuilles.
- Créer des alertes visuelles grâce à la mise en forme conditionnelle.
- Contrôler la saisie grâce à la validation des données.
- Mettre en place une liste de données.
- Exploiter les fonctions "Mettre sous forme de tableau" et "Remplissage automatique".
- Analyser les données : tris, filtres, segments, tableaux croisés dynamiques.
- Insérer des graphiques pour illustrer les chiffres.

Maîtriser l'essentiel d'Outlook 2013

- Organiser l'affichage des éléments à l'écran
- Paramétrer les options de messagerie, des éléments supprimés et du calendrier
- Présentation des différentes vues et tri des messages
- Définir les options de distribution, pièces jointes, signature, importance, suivi Lire, répondre et transférer un message
- Afficher l'aperçu et ouvrir des pièces jointes
- Utiliser des modèles et les brouillons
- Gestion de dossiers de classement
- Gérer Carnet d'adresses des contacts
- Classement, archivage et sauvegarde des messages
- Filtrer le courrier indésirable
- Le calendrier : organiser et manager le travail collaboratif
- Partager des dossiers

C. Plan de formation Windows Server 2012 R2

Déployer, gérer et installer Windows Server 2012

- Configurer la post-installation de Windows Server 2012
- Introduction au PowerShell

Introduction aux services de domaines Active Directory

- Installer un contrôleur de domaine

Gérer les objets des services de domaine Active Directory

- Gérer les comptes utilisateurs, les comptes de groupes, les comptes d'ordinateurs
- Déléguer l'administration

Mettre en oeuvre IPv4

- Configurer et dépanner IPv4

Implémenter DHCP

- Installer le rôle
- Configurer les étendues DHCP
- Gérer la base de données DHCP
- Sécuriser et surveiller DHCP

Implémenter DNS

- La résolution de noms client et serveur
- Installer un serveur DNS
- Configurer les zones DNS

Mettre en oeuvre IPv6

- La coexistence avec IPv4
- Les technologies de transition IPv6

Implémenter le stockage local

- Gérer les disques et les volumes
- Mettre en œuvre les espaces de stockage
- Mettre en oeuvre les fichiers et les services d'impression
- Sécuriser les fichiers et les dossiers
- Sécuriser les partages de dossiers avec les clichés instantanés

- Configurer l'impression réseau

Mettre en oeuvre les stratégies de groupe (GPO)

- Processus de fonctionnement des stratégies de groupe
- Mettre en oeuvre un magasin central pour gérer les modèles d'administration

Sécuriser les serveurs Windows à l'aide des stratégies de groupe (GPO)

- Configurer les paramètres de sécurité, la restriction logicielle (Applocker), le pare-feu Windows avec les fonctions avancées de sécurité



X. Conclusion

La solution que nous vous proposons répond à tous les problèmes énumérés dans le cahier des charges.

Nous avons respecté votre budget de 100 000 € (77 930,56 € HT).

Nous avons respecté toutes fonctions principales et de contraintes imposées.



XI. Glossaire

NAS : Le serveur NAS a pour vocation d'être accessible depuis des postes client à travers le réseau pour y stocker des données.

Spare : Élément matériel parfaitement fonctionnel que l'on stocke ou connecte sans l'utiliser, afin de pouvoir remplacer le plus rapidement possible

RAID 5 offre un niveau de sécurité élevé. En cas de panne du système, RAID 5 reconstruit le disque manquant à partir des informations stockées sur les autres disques.

Onduleur: L'onduleur est un composant des alimentations sans interruption (ASI). Dans le langage courant, le terme « onduleur » est d'ailleurs fréquemment employé pour désigner une telle alimentation, par exemple comme alimentation de sécurité des serveurs.



XII. Annexes

A. Propositions financières

Formation					
Description	P.U.	Qté	P.H.T	TVA	P.T.T.C
Formation aux nouveautés de Office 2013 (33 Pers.)	750	1	750	150	900
Formation Windows 7 Professionnel (20)	750	1	750	150	900
Formation Windows Server 2012 R2 (3 pers.)	850	2	1700	340	2040
Formation GFI Remote Management & HelpDesk	850	1	850	170	1020
Total Formation	3200		4050	810	4860

Suivi de projet					
Description	P.U.	Qté	P.H.T	TVA	P.T.T.C
Prestations (sur site)	650	3	1950	390	2340
Frais de déplacement "Offert"	-	3	-	-	-
Installations Infrastructure	750	2	1500	300	1800
Paramétrage Infrastructure et Installation Serveurs	750	2	1500	300	1800
Assistance Technique (à distance)	550	5	2750	550	3300
Total Suivi de projet	2700		7700	1540	9240

Matériels					
Description	P.U	Qté	P.H.T	TVA	P.T.T.C
Serveurs Dell Rack Power Edge R730 – intel Xeon – 2 CPU – 2 X 16 GB RDIMM – Double Alim (Dual, Hot-Plug, Redundant Power Supply (1+1), 750 W) – 2 Hard Drive 300 Go (20% de remise)	3920	2	7840	1568	9408
Cisco Catalyst 2960X-48LPS-L - Commutateur - Géré - 48 x 10/100/1000 (PoE+) + 4 x Gigabit SFP - Ordinateur de bureau, Montable sur rack - PoE	3800	5	19000	3800	22800
Onduleurs 1,5 KvA (online) Rackable – APC	258	3	774	154,8	928,8
Onduleurs 6 KvA (online) Rackable – APC	3600	2	7200	1440	8640
NAS – 4 DD – Raid 5 – Rackable - Synoly RS815	450	2	900	180	1080
Disques Dur Western Digital RAID 500 Go	51	8	408	81,6	489,6
Dell Optiplex 3020 OptiPlex 3020 - I5 - 500 Go - 4 Go - Win 7 Pro - garantie 3 ans j+1 sur site (20% de remise)	398,4	24	9561,6	1912,32	11473,92
Tablette graphique (Cintiq 13HD) WACOM "Offert"	-	2	-	-	-

Total Matériels	12477,4		45683,6	9136,72	54820,32
-----------------	---------	--	---------	---------	----------

Licences					
Description	P.U	Qté	P.H.T	TVA	P.T.T.C
Windows 2012 R2 Standard	522	2	1044	208,8	1252,8
5-pack of Windows Server 2012 Device CALs	117	8	936	187,2	1123,2
VMware Standart (2 serveurs Bi-Pro) HA et Vmotion Production - Assistance 7/7 - 24h/24	1661,35	2	3322,7	664,54	3987,24
Veeam Enterprise Backup & Replication (2 socket)	1100	2	2200	440	2640
Microsoft Office 2013 PME OEM	198	33	6534	1306,8	7840,8
Anti-virus BitDefender	31,02	35	1085,7	217,14	1302,84

Description	P.U	Qté	P.H.T	TVA	P.T.T.C
GFI-Max Remonte Management & HelpDesk					
Gestion et surveillance à distance (serveurs) 2 ans	330,79	4	1323,16	264,632	1587,792
Gestion et surveillance à distance (postes) 2 ans	42	35	1470	294	1764
Frais unique pour tableau de bord, Rapports et Portail Client	425	1	425	85	510
Service Desk par Agent d'assistance 2 ans	718,8	3	2156,4	431,28	2587,68

Total Licences	5145,96		20496,96	4099,392	24596,352
----------------	---------	--	----------	----------	-----------

	P.U	Qté	P.H.T	TVA	P.T.T.C
Total Formation	3200		4050	810	4860
Total Suivi de projet	2700		7700	1540	9240
Total Matériels	12477,4		45683,6	9136,72	54820,32
Total Licences	5145,96		20496,96	4099,392	24596,352

	P.U	Qté	P.H.T	TVA	P.T.T.C
	23523,36		77930,56	15586,11	93516,672

B. Matériels

Dell Optiplex 3020 SFF (3020-8910)

Optiplex 3020 SFF/Intel Core i5-4590 (6M Cache, up to 3.70 GHz)-4GB (1x4GB) 1600MHz DDR3-500GB SATA (7.2k rpm) 3.5"-Intel HD 4600-8x DVD RW Slimline-Dell KB212-B QuietKey USB Keyboard-Dell Optical USB Mouse-Power Cord-Win 7 Pro (64-bit Win 8.1 Licence)-Win 8.1 (64-bit) DVD-McAfee 30 days trial-Microsoft Office Trial-1Yr NBD-Black



Travaillez efficacement avec des ordinateurs de bureau offrant un excellent rapport qualité/prix, de hautes performances, une sécurité exceptionnelle et une grande facilité de maintenance.

► **Mise en avant**

Sécurité de pointe
Facilité de déploiement et de gestion
Smart Selection

► **Les atouts**

Sécurité de pointe

Bloquez les menaces avancées et les attaques de type "zero day" avec le logiciel Dell Data Protection|Protected Workspace, une solution de protection proactive et en temps réel contre les programmes malveillants. Stockez des informations d'identification en toute sécurité avec le module TPM (Trusted Platform Module). Assurez un accès autorisé via l'authentification unique (SSO) multifacteur et l'authentification avant le démarrage avec la solution Dell Data Protection|Security Tools. Renforcez la sécurité avec les options de carte à puce et de lecteur d'empreintes digitales. Chiffrez vos données sur presque tous les appareils, sur les supports externes et dans le Cloud public avec le logiciel Dell Data Protection|Encryption.

Facilité de déploiement et de gestion

Optimisez les ressources informatiques avec les ordinateurs de bureau OptiPlex, qui prennent en charge le déploiement et les mises à jour automatiques avec des fonctionnalités de gestion intrabande. Rationalisez l'administration avec l'intégration dans les appliances Dell KACE, Microsoft System Center et les outils standards. Simplifiez la gestion du cycle de vie, de la configuration et du déploiement jusqu'à la vente et le recyclage, avec les services Dell3 Effectuez des déploiements en toute flexibilité avec les nombreuses options de châssis. Choisissez le châssis au format compact, optimisé pour les espaces de travail exigus, ou la minitour extensible offrant une prise en charge des cartes PCI existantes. Réduisez les coûts et les temps de maintenance avec des conceptions de châssis démontables sans outils et faciles à entretenir.

Smart Selection

Soyez rapidement opérationnel avec le programme Smart Selection, qui vous permet de faire votre choix dans le vaste stock de configurations les plus demandées.

► **Spécifications principales**

Description du produit	Dell OptiPlex 3020 - Core i5 4590 3.3 GHz - 4 Go - 500 Go
Type	Ordinateur personnel - faible encombrement
Processeur	1 x Intel Core i5 (4ème génération) 4590 / 3.3 GHz (3.7 GHz) (quadricœur)
Caractéristiques principales du processeur	Technologie Intel Turbo Boost 2
Mémoire cache	6 Mo L3
Cache par processeur	6 Mo
RAM	4 Go (installé) / 16 Go (maximum) - DDR3 SDRAM - NON ECC - 1600 MHz
Contrôleur de stockage	SATA
Disque dur	1 x 500 Go - SATA
Stockage optique	DVD±RW
Contrôleur graphique	Intel HD Graphics 4600
Sortie audio	Intégré
Réseaux	GigE
Alimentation	CA 120/ 230 V (50/ 60 Hz)

Système d'exploitation fourni	Microsoft Windows 7 Édition Professionnelle 64 bits / Windows 8.1 - préinstallé: Windows 7
Dimensions (LxPxH)	9.3 cm x 31.2 cm x 29 cm
Poids	6 kg
Garantie du fabricant	Garantie de 1 an

► Spécifications détaillées

Général	
Type	Ordinateur personnel
Facteur de forme	Faible encombrement
Dispositifs intégrés	Haut-parleur
Couleur	Noir
Processeur / Chipset'	
CPU	Intel Core i5 (4ème génération) 4590 / 3.3 GHz
Vitesse maximale en mode Turbo	3.7 GHz
Nombre de coeurs	Quadricœur
Nombre d'unités centrales	1
Nombre maximum d'unités centrales	1
Caractéristiques principales du processeur	Technologie Intel Turbo Boost 2
Jeu de puces	Intel H81 Express
Mémoire cache	
Taille installée	L3 - 6 Mo
Cache par processeur	6 Mo
RAM	
Taille installée	4 Go / 16 Go (maximum)
Technologie	DDR3 SDRAM - NON ECC
Vitesse de Mémoire	1600 MHz
Facteur de Forme	DIMM 240 broches
Caractéristiques de configuration	1 x 4 Go
Disque dur	
Type	HDD
Capacité	1 x 500 Go
Type d'interface	SATA
Vitesse de rotation	7200 tours/ min
Contrôleur de stockage	
Type	1 x SATA - intégré
Stockage optique	
Type	DVD±RW
Moniteur	
Type de moniteur	Aucun
Contrôleur graphique	
Type	Intégré
Processeur graphique	Intel HD Graphics 4600
Interfaces vidéo	VGA, DisplayPort
Sortie audio	

Type	Intégré
Périphérique(s) d'entrée	
Type	Souris, clavier
Réseaux	
Type	Intégré
Contrôleur Ethernet	Realtek RTL8151GD
Protocole de liaison de données	Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet
Extension/connectivité	
Baies	1 (total) / 0 (libre) x externe 5, 25" Slim Line 1 (total) / 0 (libre) x interne 3,5"
Emplacements	1 (total) / 0 (libre) x CPU 2 (total) / 1 (libre) x DIMM 240 broches 1 (total) / 1 (libre) x PCIe x16 - extrat-plat 1 (total) / 1 (libre) x PCIe x1 - extrat-plat
Interfaces	6 x USB 2.0 (2 à l'avant, 4 à l'arrière) 2 x USB 3.0 1 x LAN 1 x microphone (1 à l'avant) 1 x casque (1 à l'avant) 1 x entrée de ligne audio/ microphone 1 x sortie de ligne audio 1 x VGA 1 x DisplayPort
Divers	
Caractéristiques	Logement pour câble antivol (câble vendu séparément), détection d'intrusion du châssis, technologie antivol Intel, correction du facteur de puissance (CFP) active, Intel Identity Protection Technology (Intel IPT), Setup Password, Intel Trusted Execution Technology (Intel TXT)
Certificats de conformité	RoHS, WEEE, E-Standby, CECP, China RoHS
Alimentation	
Type de périphérique	Alimentation
Tension nominale	CA 120/ 230 V (50/ 60 Hz)
Puissance fournie	255 Watt
Système d'exploitation / Logiciels	
Système d'exploitation fourni	Microsoft Windows 7 Édition Professionnelle 64 bits / Windows 8.1 - interface MUI (interface utilisateur multilingue)
Système d'exploitation préinstallé	Windows 7
Logiciel	Microsoft Office (version d'évaluation), Windows 8.1 (DVD)
Garantie du fabricant	
Services & maintenance	Garantie de 1 an
Détails des services et de la maintenance	Garantie limitée - 1 an - temps de réponse:jour ouvrable suivant
Dimensions et poids	
Largeur	9.3 cm
Profondeur	31.2 cm
Hauteur	29 cm
Poids	6 kg

What's in the box

Dell OptiPlex 3020
Souris,clavier

APC Back-UPS Pro 1500 (BR1500G-FR)

APC Back-UPS Pro 1500 - Onduleur - CA 230 V - 865 Watt - 1500 VA - USB - 6 connecteur(s) de sortie - Belgique, France



► Spécifications principales

Description du produit	APC Back-UPS Pro 1500 - onduleur - 865 Watt - 1500 VA
Type de périphérique	Onduleur - externe
Poids	12.7 kg
Localisation	Belgique, France
Tension d'entrée	CA 230 V
Tension de sortie	CA 230 V
Capacité d'alimentation	865 Watt / 1500 VA
Batterie	Acide de plomb
Dimensions de la batterie	Interne
Nombre de batteries	1
Autonomie (jusqu'à)	5.5 min en pleine charge
Réseaux	USB
Dimensions (LxPxH)	11.2 cm x 38 cm x 30.1 cm
Garantie du fabricant	2 ans de garantie (Union européenne - 3 ans)

► Spécifications détaillées

Général

Type de périphérique	Onduleur - externe
Emplacement de la batterie	Interne
Localisation	Belgique, France

Périphérique d'alimentation

Tension d'entrée	CA 230 V
Fréquence requise	47 - 63 Hz
Tension de sortie	CA 230 V 50/ 60 Hz
Capacité d'alimentation	865 Watt / 1500 VA
Limiteur de surtension pour lignes de données	Réseau - RJ-45 Ligne téléphonique - RJ-11
Parasurtenseur	Oui
Indice de consommation d'énergie sur coupure	445 Joules

Batterie

Quantité	1
Technologie	Acide de plomb
Temps de recharge	8 heures

Réseaux

Interface de gestion à distance	USB
---------------------------------	-----

Extension/connectivité

Interfaces 1 x gestion (USB)

Divers

Câbles inclus 1 x câble d'alimentation - intégré - 1.8 m
1 x câble USB - externe

Fonctions Batterie remplaçable à chaud, voyant DEL , signal sonore, écran à cristaux liquides, Régulateur de tension automatique (AVR), fonction de démarrage à froid

Certificats de conformité UL 1449, RoHS, REACH

Garantie du fabricant

Services & maintenance 2 ans de garantie (Union européenne - 3 ans)

Détails des services et de la maintenance Garantie limitée - 2 ans

Caractéristiques d'environnement

Température de fonctionnement mini 0 °C

Température de fonctionnement maxi 40 °C

Taux d'humidité en fonctionnement 0 - 95%

Niveau sonore 45 dBA

Dimensions et poids

Largeur 11.2 cm

Profondeur 38 cm

Hauteur 30.1 cm

Poids 12.7 kg

Dimensions et poids (emballé)

Largeur emballée 23.8 cm

Profondeur emballée 48.8 cm

Hauteur emballée 38.7 cm

Poids emballé 14.3 kg



APC Smart-UPS SRT 6000VA 230V (SRT6KXLI) APC Smart-UPS SRT 6000VA 230V



Des millions de professionnels de l'informatique du monde entier font confiance aux onduleurs Smart-UPS pour protéger leurs équipements et données critiques contre les interruptions coûteuses grâce à une alimentation réseau propre, fiable et efficace.

• Mise en avant

- Régulation automatique de la tension (AVR) par amplification et écrêtage
- Gestion intelligente des batteries
- Traitement de l'alimentation
- Chargement de la batterie à compensation thermique
- Redémarrage automatique des charges après extinction de l'onduleur
- Autotest automatique
- Notification de batterie déconnectée
- Géable par réseau
- Alarmes sonores
- Voyants d'état DEL
- Connectivité série
- Connectivité USB
- Notification de batterie déconnectée
- Batteries remplaçables par l'utilisateur
- Batteries échangeables à chaud
- Notification prédictive de panne
- Coupe-circuits réarmables
- Notification de défaillance de batterie
- Points de transfert de tension réglables
- Sensibilité de la tension réglable
- Homologué par un Bureau de sécurité

► Les atouts

Régulation automatique de la tension (AVR) par amplification et écrêtage

Augmente la disponibilité des applications en corrigeant les baisses de tension et les surtensions sans solliciter la batterie.

Gestion intelligente des batteries

Maximise les performances, la durée de vie et la fiabilité des batteries par l'intermédiaire d'un processus intelligent de recharge de précision.

Traitement de l'alimentation

Protège les charges connectées contre les surtensions, les crêtes, la foudre et autres perturbations électriques.

Chargement de la batterie à compensation thermique

Prolonge l'autonomie des batteries en régulant la tension de la charge en fonction de la température réelle des batteries.

Redémarrage automatique des charges après extinction de l'onduleur

Démarre automatiquement le matériel connecté lorsque l'alimentation secteur est rétablie.

Autotest automatique

L'autotest de la batterie est effectué périodiquement pour garantir une détection précoce de la nécessité de remplacer une batterie.

Notification de batterie déconnectée

Avertit lorsqu'une batterie n'est pas disponible pour assurer l'alimentation de secours.

Géable par réseau

Permet de gérer l'onduleur à distance sur le réseau.

Alarmes sonores

Avertit lorsque l'unité est sur batterie, lorsque la batterie est faible ou qu'il y a surcharge.

Voyants d'état DEL

Permet de connaître rapidement l'état de l'alimentation et de l'unité à l'aide d'indicateurs visuels.

Connectivité série

Permet de gérer l'onduleur via un port série.

Connectivité USB

Assure la gestion de l'onduleur via un port USB.

Notification de batterie déconnectée

Avertit lorsqu'une batterie n'est pas disponible pour assurer l'alimentation de secours.

Batteries remplaçables par l'utilisateur

Accroît la disponibilité en permettant à un utilisateur formé d'assurer la mise à niveau et le remplacement des batteries, diminuant ainsi les délais de réparation.

Batteries échangeables à chaud

Garantit la continuité et la qualité de l'alimentation électrique des équipements protégés pendant le remplacement des batteries.

Notification prédictive de panne

Offre une fonction d'analyse des pannes à alerte précoce permettant de remplacer des composants de façon proactive.

Coupe-circuits réarmables

Permet un rétablissement rapide après une surcharge.

Notification de défaillance de batterie

Offre une fonction d'analyse des pannes de batteries avec alerte précoce, permettant ainsi d'effectuer à temps une maintenance préventive.

Points de transfert de tension réglables

Prolonge au maximum la durée de vie de vos batteries, par l'augmentation du seuil de la tension d'entrée ou par un contrôle strict de la tension de sortie.

Sensibilité de la tension réglable

Vous fournit la solution pour adapter de manière optimale et performante vos onduleurs aux systèmes spécifiques d'alimentation électrique ou aux groupes électrogènes spécifiques.

Homologué par un Bureau de sécurité

Assure le test et l'homologation du produit comme pouvant fonctionner en toute sécurité avec les charges connectées et au sein de l'environnement.

► **Spécifications principales**

Description du produit	APC Smart-UPS SRT 6000VA - onduleur - 6000 Watt - 6000 VA
Type de périphérique	Onduleur - externe
Poids	60 kg
Tension d'entrée	CA 230 V
Tension de sortie	CA 230 V ± 3%
Capacité d'alimentation	6000 Watt / 6000 VA
Connecteurs d'entrée	1 x câble 3 fils (1PH + N + G)
Connecteurs de sortie	6 x alimentation IEC 320 EN 60320 C13 4 x alimentation IEC 320 EN 60320 C19 1 x câble 3 fils (HN + G) 2 x connecteur IEC
Batterie	Acide de plomb
Autonomie (jusqu'à)	1.5 min en pleine charge
Réseaux	Ethernet 10/ 100, USB
Dimensions (LxPxH)	17.4 cm x 71.9 cm x 43.2 cm
Garantie du fabricant	3 ans de garantie

► **Spécifications détaillées**

Général	
Type de périphérique	Onduleur - externe
Couleur	Noir

Périphérique d'alimentation

Technologie d'alimentation sans interruption (UPS - Uninterrupted Power Supply)	On-line
Tension d'entrée	CA 230 V
Fréquence fournie	50/ 60 Hz
Fréquence requise	45 - 65 Hz
Connecteurs d'entrée	1 x câble 3 fils (1PH + N + G)
Détails sur les connecteurs de sortie	6 x alimentation IEC 320 EN 60320 C13 4 x alimentation IEC 320 EN 60320 C19 1 x câble 3 fils (HN + G) 2 x connecteur IEC
Tension de sortie	CA 230 V ± 3% - 50/ 60 Hz
Capacité d'alimentation	6000 Watt / 6000 VA
Forme d'onde de sortie	Sinusoidale
Parasurtenseur	Oui
Indice de consommation d'énergie sur coupure	480 Joules
Efficacité	98%

Batterie

Technologie	Acide de plomb
Durée d'exécution (maximale)	1.5 min à pleine charge 8.1 min à demi-charge
Temps de recharge	3 heures
Fonctions	Sans entretien, scellé, antifuite

Réseaux

Interface de gestion à distance	Ethernet 10/ 100, USB
---------------------------------	-----------------------

Extension/connectivité

Interfaces	1 x gestion (Ethernet) - RJ-45 1 x gestion (USB) - USB à 4 broches, type B 1 x EPO (emergency power off) 1 x série - RJ-45
Logements d'extension	1 (total) / 1 (libre) x SmartSlot

Divers

Câbles inclus	1 x câble USB - externe
Fonctions	Signal sonore, écran à cristaux liquides
Certificats de conformité	C-Tick, VDE, IEC 60950, EN 50091-2, RoHS, EN 50091-1, REACH, EN 62040-2, IP20, EAC

Logiciels / Configuration requise

Logiciel inclus	Pilotes de périphérique & utilitaires
-----------------	---------------------------------------

Garantie du fabricant

Services & maintenance	3 ans de garantie
Détails des services et de la maintenance	Garantie limitée - 3 ans Garantie limitée - piles - 2 ans

Caractéristiques d'environnement

Température de fonctionnement mini	0 °C
Température de fonctionnement maxi	40 °C
Taux d'humidité en fonctionnement	0 - 95 % (sans condensation)
Niveau sonore	55 dBA

Dimensions et poids

Largeur	17.4 cm
Profondeur	71.9 cm
Hauteur	43.2 cm
Poids	60 kg

Dimensions et poids (emballé)

Largeur emballée	61 cm
Profondeur emballée	96 cm
Hauteur emballée	37 cm
Poids emballé	67 kg



Synology RackStation RS815 (RS815)

Synology RackStation RS815 - Serveur NAS - montage en rack - SATA 6Gb/s / eSATA - RAID 0, 1, 5, 6, 10, JBOD - Gigabit Ethernet - iSCSI - 1U

Le RS815 est un NAS monté en rack 1U à 4 baies construit pour aider les entreprises à stocker, protéger et partager efficacement des données. De nombreuses fonctionnalités destinées aux entreprises et à la stabilité sont regroupées dans la conception matérielle compacte, le rendant idéal pour développer les petites entreprises avec un espace ou un budget limité.



Présentation d'une conception de châssis 12 pouces creux - 37% plus petit que son prédécesseur. Le RS815 peut être déployé à la fois dans des environnements industriels standards et des salles de serveur plus petites. Pour les entreprises dont l'espace est crucial, il démontre la façon dont une performance et une fonctionnalité sans compromis peuvent être atteintes même dans un petit espace.

► Mise en avant

Compact et extensible. Performance optimale pour SMB
 Profondeur de 12 pouces pour une installation ultra-dense
 Mécanismes de redondance fiables
 Le port USB SuperSpeed 3.0 accélère les taux de transfert
 Extensibilité solide jusqu'à 8 lecteurs
 Gagnant du prix OS - DiskStation Manager
 L'ultime centre de fichiers
 Connecter vos données rapidement et facilement

► Les atouts

Compact et extensible. Performance optimale pour SMB

Le RS815 est un NAS monté en rack 1U à 4 baies construit pour aider les entreprises à stocker, protéger et partager efficacement des données. De nombreuses fonctionnalités destinées aux entreprises et à la stabilité sont regroupées dans la conception matérielle compacte, le rendant idéal pour développer les petites entreprises avec un espace ou un budget limité.

Profondeur de 12 pouces pour une installation ultra-dense

Présentation d'une conception de châssis 12 pouces creux - 37% plus petit que son prédécesseur. Le RS815 peut être déployé à la fois dans des environnements industriels standards et des salles de serveur plus petites. Pour les entreprises dont l'espace est crucial, il démontre la façon dont une performance et une fonctionnalité sans compromis peuvent être atteintes même dans un petit espace.

Mécanismes de redondance fiables

Le RS815 est livré avec une double prise en charge de panne du LAN pour assurer un service continu du réseau en cas d'échec du réseau local, tandis que la conception de remplacement à chaud facilite le remplacement simple et sans risque des disques durs. La conception du verrou du plateau à disque dur sécurise davantage vos disques durs contre les retraits non autorisés ou accidentels.

Le port USB SuperSpeed 3.0 accélère les taux de transfert

RS815 optimise votre expérience de travail en permettant des transferts de données plus rapides et plus efficaces. Pour garantir l'extensibilité, le RS815 fournit un eSATA et deux interfaces USB 3.0 à l'arrière pour accélérer le transfert de données depuis l'unité d'expansion de Synology et les disques durs externes.

Extensibilité solide jusqu'à 8 lecteurs

Lorsque la capacité de stockage du RS815 est proche de sa limite, le stockage supplémentaire peut être facilement ajouté avec l'unité d'expansion RX4152 de Synology qui fournit un volume supplémentaire de 32 To pour une capacité de stockage totale de 64 To3. Équipé de connecteurs de blocage spécialement conçus, le Synology RX415 peut être connecté de manière sécurisée au RS815 via un câble eSATA.

Gagnant du prix OS - DiskStation Manager

Synology DiskStation Manager (DSM), est un système élégant, d'exploitation basé sur le navigateur fonctionnant sur chaque DiskStation et RackStation ainsi la gestion de votre Synology NAS devient un jeu d'enfant. DSM rend l'accès et le partage de vos données plus intelligent et plus simple grâce à l'interface utilisateur intuitive. Le Centre de Paquet Synology vous permet de télécharger et d'installer des paquets supplémentaires utiles spécifiquement conçus pour les besoins individuels et d'entreprise, ce qui signifie que vous pouvez profiter de davantage de divertissement dans votre vie ou d'une meilleure productivité au travail.

L'ultime centre de fichiers

File Station est une fonction rapide et sûre pour le partage et la gestion de vos fichiers stockés sur RS815. Vous avez juste à cliquer, à faire glisser et à charger les données à partir d'un Mac ou d'un PC. Les filtres avancés facilitent la recherche de documents, de photos ou de vidéos. Grâce au FTP intégré ou aux e-mails clients, RS815 vous permet d'organiser et de partager des fichiers à travers une application web avancée sans effort. Vous pouvez même partager des fichiers et des dossiers avec d'autres en envoyant simplement des liens. Les fichiers peuvent être consultés sur les appareils mobiles via l'application d'accompagnement DS file. Le chiffrement HTTPS, SSL/TLS et les dates d'expiration du lien assurent également que le partage de fichier sur Internet est hautement sécurisé.

Connecter vos données rapidement et facilement

Synology a pour objectif de vous fournir la façon la plus rapide de profiter de tous les services sur RS815. Grâce à Synology QuickConnect, vous n'êtes plus confronté à la difficulté de l'installation DDNS. QuickConnect vous libère de la configuration compliquée du routeur et des règles de transmission de port ainsi vous pouvez accéder à vos divertissements et vos fichiers de travail depuis n'importe quel ordinateur fixe, ordinateur portable ou appareils mobiles instantanément sans frais supplémentaires.

► Spécifications principales

Description du produit	Synology RackStation RS815 - serveur NAS - 0 Go
Type de périphérique	Serveur NAS
Connectivité hôte	Gigabit Ethernet
Type de châssis	Montage en rack - 1U
Capacité totale de stockage	0 Go
Capacité maximale	32 To
Périphériques installés / Nbre de modules	0 (installé) / 4 (maximum)
Dimensions (LxPxH)	43.05 cm x 29 cm x 4.4 cm
Poids	4.34 kg
Processeur	1 x Marvell ARMADA XP MV78230 1.33 GHz (double cœur)
Contrôleur de stockage	RAID - SATA 6Gb/ s / eSATA - RAID 0, 1, 5, 6, 10, JBOD
Réseaux	10Mb LAN, 100Mb LAN, GigE
Caméras IP prises en charge	16
Alimentation	CA 120/ 230 V (50/ 60 Hz)
Configuration requise	Microsoft Windows XP ou plus récent, Apple MacOS X 10.5 ou version ultérieure, Ubuntu 9.04 ou ultérieur
Garantie du fabricant	3 ans de garantie

► Spécifications détaillées

Général

Type de périphérique	Serveur NAS
Connectivité hôte	Gigabit Ethernet
Type de châssis	Montage en rack - 1U
Capacité totale de stockage	0 Go
Capacité maximale	32 To
Périphériques installés / Nbre de modules	0 (installé) / 4 (maximum)
Largeur	43.05 cm
Profondeur	29 cm
Hauteur	4.4 cm
Poids	4.34 kg
Dispositifs intégrés	Panneau de voyants

Processeur / mémoire

Processeurs installés	1 x Marvell ARMADA XP MV78230 1.33 GHz
Nombre de coeurs	Double cœur
Nombre maxi	1
RAM installée	1 Go - DDR3

Contrôleur de stockage

Type	RAID
Type d'interface	SATA 6Gb/ s / eSATA
Niveau RAID	RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10, JBOD

Réseaux

Protocole de liaison de données	10Mb LAN, 100Mb LAN, GigE
Protocole réseau / transport	TCP/ IP, PPTP, PPPoE, iSCSI, FTP, DNS, DDNS
Protocole de gestion à distance	SNMP, Telnet, HTTP, HTTPS, SSH
Compatibilité des services réseau	DNS, sécurité des fichiers (ACL), DDNS, système de fichiers Internet standard Microsoft, système de fichiers distribués NFS, FTP, protocole AFP, HTTP, HTTPS, Web-based Distributed Authoring and Versioning (WebDAV), Calendaring Extensions to WebDAV (CalDAV)
Caractéristiques	Protection par firewall, chiffrement matériel, prise en charge du réseau local (LAN) virtuel, wake on LAN (WOL), prise en charge de Syslog, prise en charge d'IPv6, client de téléchargement, assistance Access Control List (ACL), support RADIUS, support SSH, serveur iTunes, prise en charge Samba, alerte SMS, Serveur de messagerie, station de surveillance, serveur DNS, serveur média DLNA, notification par courrier électronique, sauvegarde sur cloud, serveur VPN, protection antivirus
Algorithme de chiffrement	SSL, TLS
Conformité aux normes	DLNA CERTIFIED
DVR de sécurité	
Caméras IP prises en charge	16
Résolution d'image	1920x1080, 2048x1536, 1280x800, 2591x1944
Extension/connectivité	
Baies d'extension	4 (total) / 4 (libre) x échangeable à chaud - 2.5" / 3.5"
Interfaces	2 x Ethernet 1000Base-T - RJ-45 2 x USB 3.0 - Type A 1 x eSATA 1 x série (gestion) - DB-9
Divers	
Caractéristiques	Réveil par le réseau, 2 ventilateurs de refroidissement intégrés
Conformité aux normes	Homologué FFC classe A, RoHS, BSMI Class A
Alimentation	
Périphérique d'alimentation	X alimentation interne
Tension requise	CA 120/ 230 V (50/ 60 Hz)
Puissance fournie	150 Watt
Logiciels / Configuration requise	
Logiciel inclus	Synology Assistant
Système d'exploitation requis	Microsoft Windows XP ou plus récent, Apple MacOS X 10.5 ou version ultérieure, Ubuntu 9.04 ou ultérieur
Garantie du fabricant	
Services & maintenance	3 ans de garantie
Détails des services et de la maintenance	Garantie limitée - 3 ans
Caractéristiques d'environnement	
Température de fonctionnement mini	5 °C
Température de fonctionnement maxi	35 °C
Taux d'humidité en fonctionnement	5 - 95%

What's in the box

Synology RackStation RS815
Software

C. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : Objet

Les Présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations de YODA'LOG, société de prestation de services, de conseils, de dépannage et de vente de matériels informatiques, dont le siège se situe au 150 avenue Georges Clémenceau à Dax (40100), représentée par Mr Tyson GRANGER, ci-après nommée YODA' LOG.

Et

Toute personne physique ou morale, professionnel, souhaitant disposer d'un ou plusieurs des services informatiques proposées par la société YODA' LOG, ci-après dénommée le client.

Article 2 : Champs d'application

2.1 – Le présent document a pour objet de définir les conditions techniques et financières sous lesquelles YODA' LOG s'engage avec le client. Les services proposés par YODA' LOG concernent la vente, la réparation de tous matériels informatiques, logiciels ; la réalisation de toutes prestations de services dans le domaine de l'informatique, notamment de maintenance, d'installation, de dépannage, d'assistance, de récupération de données, d'audits, de conseils.

2.2 – Le client reconnaît avoir choisi en connaissance de cause les prestations de services correspondant à ses besoins et avoir reçu de YODA' LOG toutes les informations et conseils nécessaires pour souscrire au présent engagement. Toutes les interventions effectuées par YODA' LOG sont réalisées aux présentes conditions générales. Ces conditions générales de vente sont consultables sur demande, comme indiqué au dos des devis, fiches d'intervention et factures signés par le client préalablement à toute intervention. Toute commande passée par le client auprès YODA' LOG implique donc l'acceptation totale des conditions définies dans ce document.

2.3 – YODA' LOG se réserve le droit de modifier à tout moment ces présentes conditions, sans autre formalité que d'en informer le client par un avertissement.

Article 3 : Obligations et responsabilité de YODA' LOG

3.1 – YODA' LOG s'engage à fournir tous les moyens humains et techniques nécessaires à l'exécution des prestations décrites dans l'article 2.1 des présentes conditions générales. YODA' LOG s'engage notamment à informer au mieux le client de ses connaissances sur les risques inhérents à l'intervention demandée.

3.2 – La responsabilité de YODA' LOG ne saurait être engagée pour les conséquences directes ou indirectes qu'entraînerait le mauvais fonctionnement ou le non fonctionnement de l'équipement du client et notamment toute perte de données, non-conformité, incompatibilité, dysfonctionnement ou dégradation consécutive ou non à son intervention. En aucun cas, et quelle que soit la prestation demandée, YODA' LOG ne pourra donc être tenu pour responsable d'un endommagement du matériel et/ou d'une perte totale ou partielle des données informatiques du client, quelle qu'en soit la raison.

3.3 – YODA' LOG se réserve le droit de ne pas assurer une prestation, si de l'avis raisonnable de l'intervenant, les conditions de travail au domicile du client risquent de mettre sa sécurité en danger ou de compromettre l'intégrité du matériel.

Article 4 : Obligations et responsabilité du client

4.1 – Le matériel, les logiciels et les données du client ainsi que l'utilisation qui pourrait en être faite restent de l'entière et unique responsabilité du client. Le client reconnaît être informé des risques inhérents à toute manipulation informatique. Le client est informé que les prestations de YODA' LOG (tout comme sa propre intervention) peuvent entraîner une rupture de la garantie du constructeur ou du distributeur chez lequel il a acquis son matériel informatique. Il est également de la responsabilité exclusive du client d'effectuer une sauvegarde de ses données préalablement à toute intervention.

4.2 – Pour tout service de réinstallation de système d'exploitation et/ou de logiciel, le client s'engage à fournir les supports logiciels originaux nécessaires : cd-rom, dvd-rom, disquettes, numéros de série et licences en cours de validité. La société YODA' LOG n'est pas tenue de vérifier la validité de ces licences et ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable du fonctionnement de ces logiciels sans licence. Le client est enfin informé que l'ensemble des frais afférents à l'exécution des prestations de YODA' LOG à domicile et notamment les frais d'électricité, de connexions à Internet ou d'usure des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées par YODA' LOG sont et demeurent à sa charge.

4.3 – En cas de découverte de données illégales sur le/les support(s) d'un client, en particulier de données à caractère pédophile, l'ensemble des prestations sera stoppé. Le support (périphérique ou machine) sera scellé et sortira du cadre de la responsabilité de YODA' LOG pour être déposé auprès des services de police compétents. La société YODA' LOG poursuivra en justice par un dépôt de plainte le client propriétaire de ces données illégales.

Article 5 : Garanties

5.1 – Les produits commercialisés par YODA' LOG disposent également d'une garantie spécifique constructeur (prise en charge de la garantie directement par le constructeur, ou garantie sur site, ou extension de garantie spécifique). Le client pourra donc contacter directement le SAV du constructeur, ou passer par YODA' LOG.

5.2 - YODA' LOG refusera tout retour de marchandise dans ce cadre et ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque défaillance du constructeur dans le cadre de cette garantie. En outre, conformément à la loi, le client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus et des défauts de conformité des biens au contrat.

Article 6 : Tarifs

6.1 – Les tarifs en vigueur pour les différents services proposés par YODA' LOG sont disponibles par téléphone au 05 58 50 06 38. Les tarifs, exprimés en EUR Hors Taxes, sont systématiquement communiqués au client et validés d'un commun accord entre le client et YODA' LOG avant toute intervention.

6.2 – Toute intervention hors contrat par YODA' LOG donne lieu à une facturation minimale d'une heure indivisible.

6.3 – En cas de surcoût qui n'aurait pu être prévu avant le début d'une intervention, YODA' LOG s'engage à en informer le client, qui est alors libre de mettre fin à la prestation. Dans ce cas, YODA' LOG facturera la prestation déjà réalisée au tarif en vigueur le jour de l'intervention.

6.4 – Toute prestation commandée par le client est, dès cet instant, réputée connaître un début de réalisation. Au cas où le client refuserait, comme il en a la liberté, le commencement de la prestation, une indemnité correspondant à un diagnostic serait facturée au client.

Article 7 : Conditions et modalités de paiement

7.1 – Le règlement par le client bénéficiaire d'une prestation de YODA' LOG est fait en globalité immédiatement après la fin de la prestation directement au technicien par l'un des moyens de paiement accepté par YODA' LOG : chèque de banque à l'ordre de YODA' LOG ou virement. Une facture sur support papier sera ensuite adressée au client, dans un délai de sept jours. Celle-ci stipulera la nature et la durée de l'intervention, ainsi que le montant à régler en fonction du taux horaire en vigueur au moment de l'intervention.

7.2 – Le paiement des prestations nécessitant un devis s'effectue en deux temps : un acompte (qui ne constitue pas des arrhes dont l'abandon autoriserait les parties à se dégager du contrat) de 30% à la signature du devis, puis le solde à l'échéance de la prestation. Chaque acompte versé fera l'objet d'un reçu.

7.3 – Avant la mise en œuvre de toute prestation, YODA' LOG se réserve le droit de demander au client des garanties de solvabilité et de suspendre toute exécution en cas de réponse défavorable, sans qu'il puisse être réclamé de dommages et intérêts. YODA' LOG se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou augmentation de taux des taxes existantes.

7.4 – Dans l'hypothèse d'un incident survenu avant le règlement libératoire, ce dernier ne pourrait servir à l'annulation de la commande ou à un retard de paiement. De même, en aucun cas un retard d'exécution ne peut entraîner la résiliation de la commande. En cas de retard de paiement de plus de 7 jours, et après une mise en demeure restée infructueuse de plus d'un mois, le client devra régler une pénalité de retard de 10% sur le montant de la totalité des sommes dues par jour de retour.

Article 8 : Renouvellement et résiliation de service

8.1 – Tout contrat est résilié de plein droit à son échéance annuelle. Il peut être renouvelé chaque année à échéance moyennant le versement par le client du prix correspondant, dans les conditions prévues à l'article 6. Dans le cas d'une résiliation avant échéance, le client ne pourra prétendre au remboursement par YODA' LOG des sommes déjà versées.

8.2 – Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure (liquidation de la société, catastrophe naturelle ou d'origine criminelle).

8.3 – YODA' LOG notifiera au client, par le biais d'un courrier électronique ou postal, avant l'échéance, la demande de renouvellement ainsi que le montant à payer pour le contrat de maintenance considéré. Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier (montant erroné ou incomplet, références requises manquantes, etc.) sera ignoré et entraînera le rejet de la demande d'enregistrement ou de renouvellement de service par YODA' LOG.

8.4 – Tout manquement de l'une ou l'autre des parties aux obligations qu'elle a en charge pourra entraîner, la résiliation de plein droit au présent contrat, quinze jours après mise en demeure d'exécuter par lettre recommandée.

Article 9 : Réserve de propriété

9.1 – YODA' LOG reste propriétaire des équipements (matériels et/ou logiciels) fournis dans le cadre de la réalisation de la prestation, jusqu'au paiement intégral par le client de la totalité des sommes dues. A défaut de paiement total ou partiel, YODA' LOG est en droit, sans formalités préalables et indépendamment de toute action judiciaire, d'exiger du client et à ses frais, sans que celui-ci puisse s'y opposer sous quelle que raison que ce soit, la restitution des équipements fournis.

Article 10 : Service client

Pour toute information ou question, YODA' LOG est accessible ;

Par notre service client hotline au 05 58 50 06 38 (coût d'une communication locale)

Par courriel à l'adresse contact@yodalog.fr

Par courrier à adresser à : YODA' LOG – 250 Avenue de la Plaine – 40100 Dax

Du Lundi au Vendredi : 8h00 – 21h00 sans interruption.

Une permanence hotline est également disponible le samedi et le dimanche de 9h à 20h sans interruption.

Nos interventions de maintenance effectuées par nos techniciens se font uniquement du Lundi au Vendredi entre 8h00 à 21h00 sans interruption.

Article 11 : Confidentialité

11.1 – YODA' LOG s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant les données personnelles du client et à ne pas divulguer, sous quelque prétexte que ce soit, les informations auxquelles elle a accès au cours de ses prestations.

Article 12 – Commande et livraison

12.1 – Commande

12.1.1 - Toute commande d'équipement informatique nécessite au préalable d'une confirmation écrite définie par un bon de commande. Celui-ci constitue un commencement de preuve.

12.1.2 – Le client dispose d'un délai de 7 jours, après livraison, pour toute réclamation concernant le matériel livré.

12.2 – Livraison

12.2.1 – Toute livraison nécessite une confirmation écrite définie par le bon de livraison signé par le client, qui aura vérifié l'état de l'équipement à la livraison. Ce bon constitue une preuve de reconnaissance de l'état de l'équipement.

Article 13 – Attribution de juridiction

13.1 – En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes conditions est de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Dax.

D. Contrat de maintenance et de services

Entre les soussignés :

La SARL YODA'LOG, dont le siège est au 150 avenue Georges Clémenceau, 40100 Dax, immatriculée au répertoire des entreprises et des établissements de l'Aquitaine, sous le numéro XXXXXXXXXXXXX

Représentée par Mr Tyson GRANGER

Agissant en qualité de Gérant, ayant tous les pouvoirs à cet effet,

Ci-après dénommée « YODA' LOG », d'une part

ET :

La société AMERICAN DREAM, dont le siège est au 192 avenue du Maréchal Galliéni, 40115 Hossegor, immatriculée au répertoire des entreprises et des établissements de l'Aquitaine, sous le numéro XXXXXXXXX

Représentée par Mr Patrick TROIFOIS

Agissant en qualité de Gérant

Ci-après dénommée « le Client », d'autre part,

Ci-après ensemble dénommées « les Parties »

Il a été convenu ce qui suit:

ARTICLE 1 : Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet la prestation de services informatique par YODA' LOG au bénéfice du Client en cas de panne ou de défaillance de son système informatique.

ARTICLE 2 : Prestations

2.1 - Exécution de la prestation

Lors de son intervention, YODA' LOG conseillera au Client le meilleur choix à opérer entre la réparation et le remplacement des matériels défectueux hors garantie.

Sa responsabilité sera définitivement dérogée si le Client ne suit pas son avis.

Les délais de remplacement et/ou de réparation des matériels défectueux par YODA' LOG dépendront des stocks disponibles et/ou des délais de livraisons de ses fournisseurs.

Lors de son intervention, YODA' LOG indiquera au Client un délai pour la réparation ou le remplacement du matériel.

Ce délai ne pourra qu'être indicatif et le Client ne pourrait en aucun cas tirer grief d'un éventuel retard.

Le Client aura la garde des produits et matériels qui lui seront prêtés avec toutes les conséquences de droit qui en découlent. Il devra notamment les assurer contre tout risque de perte, vol, ou dégradation.

A défaut pour le Client de restituer ces matériels dans l'état qui lui avaient été confiés, YODA' LOG serait fondée à lui réclamer le prix nécessaire pour leur remplacement ou leur réparation.

Le matériel de remplacement peut être différent du matériel en place chez le client mais respectera au minimum les caractéristiques identique que le précédent.

2.2 – Visites préventives

Maintenance curative

Nous détectons les anomalies et nous traitons le problème à sa source afin de limiter au maximum sa réapparition.

Maintenance préventive

Nous surveillons et nous contrôlons vos différentes installations et équipements afin d'anticiper d'éventuels incidents, et vous proposer des solutions dans le but d'avoir un parc informatique le plus fiable et le plus efficace possible.

2.3 - Limites de prestations

Dans les cas ci-dessous, toute intervention de YODA' LOG fera l'objet d'un devis et d'une facturation distincte. Les matériels et dommages exclus du contrat de maintenance :

- Les matériels non désignés en annexe aux conditions particulières,
- Les dommages résultant notamment d'un accident, d'une négligence, d'une malveillance, d'une utilisation impropre aux prescriptions techniques du constructeur, d'un défaut du réseau électrique, d'une intervention pratiquée sur le matériel du fait du Client ou d'un tiers et plus généralement de tout dommage dont l'origine est étrangère au matériel lui-même,
- La dégradation esthétique, le nettoyage et le dépoussiérage du matériel,
- La modification technique réalisée sur le matériel par le Client,
- La réparation ou le remplacement de tout élément du matériel connecté à d'autres matériels, non conformes aux spécifications techniques du constructeur,
- La réparation ou le remplacement des installations électriques extérieures au matériel ou de tout autre élément périphériques non désigné en annexe,
- La mise à jour et l'assistance des logiciels,
- La réparation des batteries de portables et des batteries d'onduleurs,

ARTICLE 3 : Planning

3.1 - Délais d'interventions

Le point de départ du délai d'intervention est l'appel du Client, confirmé par YODA' LOG pendant les horaires de permanence téléphonique pour signaler la panne à réparer.

Les délais d'interventions sont fixés :

- 4h pour les serveurs
- 24h pour les postes de travail

YODA' LOG ne pourra être tenu pour responsable des dommages consécutifs à un retard dans l'intervention qu'en cas de perte majeure d'activité pour le Client et en tout état de cause pour un retard supérieur à 10 % du délai convenu.

La responsabilité de YODA' LOG est contractuellement limitée somme égale du délai restant et limiter à six mois de redevance payée par le Client.

Le délai d'intervention se compte en heures ouvrées, correspondant aux jours et horaires d'intervention de la société :

- Les interventions de maintenance peuvent avoir lieu du Lundi au Vendredi de 8h à 21h, sur place, par un de nos techniciens.
- Une hotline est disponible du Lundi au Vendredi de 8h à 21h, et le Samedi et Dimanche de 9h à 20h par téléphone au 05 58 50 06 38.

3.2 – Durée du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée de un an à compter de la date de la signature.

Il se poursuivra ensuite par une tacite reconduction par périodes d'un an, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, en respectant un préavis d'un mois au moins avant la fin de la période en cours, notifiée par lettre recommandée AR.

3.3 - Rétractation

Le Client dispose d'un délai de quinze jours pour se rétracter.

3.4 – Lieu de la prestation

Du fait de la nature même des prestations ainsi que pour des raisons de connexion aux bases de données du site nécessaire au bon déroulement de la prestation, les prestations de dérouleront dans les locaux du client.

Il appartient donc au Client d'assurer le libre accès sur son site aux intervenants de YODA' LOG afin que ceux-ci puissent accéder à toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la prestation.

ARTICLE 4: Tarifs

4.1 – Les prix

Le contrat de maintenance étant fixé sous forme de forfait, le client ne doit rien de plus, même si YODA' LOG a effectué des travaux supplémentaires utiles (voire indispensables).

En contrepartie de la réalisation des prestations définies à l'article 1 ci-dessus, le client versera au Prestataire la somme forfaitaire de :

- 750 € pour 10 heures d'interventions.
- 1 100 € pour 15 heures d'interventions.
- 1 400 € pour 20 heures d'interventions.

Les forfaits proposés n'incluent pas les frais de déplacement. Ils seront facturés selon les conditions définies dans l'article 4.2.

4.2 – Déplacements

Frais de déplacement :

Zone A : < 50 Km

Zone B : > 50 Km et < 100 Km

Zone C : > 100 Km et < 150 Km

Zones	Coût en € HT
Zone A	50
Zone B	90
Zone C	135

4.3 - Report

Le report ou le remboursement des heures non utilisées ce font à chaque date d'anniversaire du contrat.

ARTICLE 5 : Obligation du Client

Le Client s'engage à respecter les conditions normales d'utilisation du matériel et à appliquer strictement toutes les instructions données par YODA' LOG.

Le matériel, les équipements et leur installation devront être conformes aux normes de sécurité, ainsi que le local, les installations électriques et les supports d'information.

Le matériel ne pourra être modifié, déplacé, réparé par des tiers sans l'autorisation préalable écrite du Prestataire.

Le Client tiendra à la disposition de YODA' LOG toutes les informations pouvant contribuer à la bonne réalisation de l'objet du présent contrat.

ARTICLE 6: Obligation de confidentialité

Chacune des Parties s'engage à ne pas copier, modifier, divulguer directement ou indirectement les informations Confidentielles sans l'accord écrit de l'autre Partie.

YODA' LOG s'engage à ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées au présent contrat.

YODA' LOG s'engage à prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution du contrat.

YODA' LOG s'engage à prendre toutes mesures de sécurité, notamment matérielle, pour le présent contrat.

YODA' LOG s'engage en fin de contrat à procéder à la destruction de tous fichiers manuels ou informatisés stockant les informations saisies.

ARTICLE 7 : Responsabilité

YODA' LOG sera déchargé de toute responsabilité en cas de non-respect par le Client d'une des clauses du présent contrat.

YODA' LOG sera déchargé de toute responsabilité en cas de non-respect par le Client d'une des clauses des Conditions Générales de Vente.

YODA' LOG ne pourra en aucun cas être considéré comme responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du matériel, y compris en cas de pertes de données ou d'informations liés à un problème hors contrat de maintenance.

YODA' LOG ne pourra être rendu responsable des pannes ou anomalies de fonctionnement du matériel, si la durée de la panne ou de l'immobilisation n'est pas prévue dans le présent contrat.

Enfin, la responsabilité de YODA' LOG ne pourra être recherchée en cas de force majeure, ou pour d'autres motifs indépendants de sa volonté telle que grèves, interruptions du travail, retard des prestataires, sinistres ou accidents.

ARTICLE 8 : ASSURANCES

YODA' LOG devra être titulaire de polices d'assurance souscrites auprès de compagnies notoirement connues et solvables couvrant sa responsabilité civile et professionnelle, et devra fournir au Client, préalablement au début des Travaux, les attestations d'assurance justifiant de la couverture desdits risques.

ARTICLE 9 : CONDITIONS DE PAIEMENT

Le coût de la maintenance est facturé lors de la visite de nos techniciens (si hors contrat).

Les frais supplémentaires sont facturés pour tous services ou matériel non stipulé dans le présent contrat.

Les factures sont payables net, comptant sous 30 jours à compter de la réception.

Pour toute rupture du présent contrat par le Client, celui-ci sera obligé de payer la totalité du coût de maintenance de celui-ci à YODA' LOG.

Le Client ne sera pas autorisé à retenir ou différer le paiement de toute somme due à YODA' LOG même en cas de litige ou de réclamation à YODA' LOG.

En cas de retard dans le paiement de plus de 7 jours, et après une mise en demeure restée infructueuse de plus d'un mois, le Client s'exposera à une pénalité de 10% par jour de retard.

ARTICLE 10 : JURIDICTION COMPETENTE

Tout litige susceptible de s'élever entre les parties, à propos de la formation, de l'exécution, ou de l'interprétation du présent contrat, sera la compétence exclusive du tribunal de commerce de Dax.

ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE

Les parties conviennent que le présent contrat, ainsi que les litiges qui viendraient à les opposer sera jugé conformément à la loi française.

Le présent contrat et ses annexes contiennent tous les engagements des parties, et les correspondances, offres ou propositions antérieures à la signature des présentes, sont considérées comme non-avenues.

ARTICLE 12 : RESILIATION

Tout manquement de l'une ou l'autre des parties aux obligations qu'elle a en charge pourra entraîner, la résiliation de plein droit au présent contrat, quinze jours après mise en demeure d'exécuter par lettre recommandée.

Fait en deux exemplaires à _____ le _____,

Le Client,

AMERICAN DREAM

Signature (précédée de la mention

Manuscrite « lu et approuvé »)

Et

Cachet de l'entreprise

Le Prestataire,

YODA' LOG

Signature (précédée de la mention

Manuscrite « lu et approuvé »)

Et

Cachet de l'entreprise

